

# ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

## Φυσικά Πρόσωπα και Νομικές Οντότητες

Με ισχύ από 16/1/2017

1. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ
2. ΕΠΙΤΑΓΕΣ
3. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΞΕΝΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ
4. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ
5. E-BANKING
6. ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ημερομηνία εγγράφου: 13/12/2016

**1. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ**

Περιγραφή Προμηθειών και Χρεώσεων

Δίκτυο

E-Banking

Έξοδα Διαχείρισης τρεχούμενων λογαριασμών με όριο	Φυσικά Πρόσωπα: €50 ετήσια χρέωση ανά πελάτη Νομικές Οντότητες: €100 ετήσια χρέωση ανά πελάτη	
Έξοδα Διαχείρισης τρεχούμενων λογαριασμών* χωρίς όριο	Φυσικά Πρόσωπα: Χωρίς χρέωση Νομικές Οντότητες : €100 ετήσια χρέωση ανά πελάτη	
Έξοδα εκτύπωσης και αποστολής κατάστασης τρεχούμενου λογαριασμού	€3 ανά κατάσταση 'e-statement': Χωρίς χρέωση	
Έξοδα εκτύπωσης και αποστολής κατάστασης λογαριασμού δανείου	€3 ανά κατάσταση	
Έξοδα εκτύπωσης και αποστολής κατάστασης λογαριασμού με αίτημα του πελάτη: - Ενεργοί λογαριασμοί: - Κλειστοί/Τερματισμένοι λογαριασμοί:	€3 ανά κατάσταση €3-€50 ανά κατάσταση	
Υπέρβαση σε λογαριασμό-Απαιτείται ειδική έγκριση	€10 ανά συναλλαγή	
Τρεχούμενος λογαριασμός* 'χωρίς κίνηση' - Φυσικά πρόσωπα  (Χρέωση που αφορά τρεχούμενο λογαριασμό* χωρίς συναλλαγές σε συνεχήμενη περίοδο 6 μηνών ή περισσότερο)	€50 ανά εξαμηνία  -Η χρέωση δεν εφαρμόζεται όταν το μέσο μηνιαίο υπόλοιπο του λογαριασμού του πελάτη είναι μεγαλύτερο από €5.000. -Όταν το υπόλοιπο είναι μικρότερο των €10, ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό που μηδενίζει το εν λόγω υπόλοιπο.	
Τρεχούμενος λογαριασμός* 'χωρίς κίνηση'- Νομικές Οντότητες  (Χρέωση που αφορά τρεχούμενο λογαριασμό* χωρίς συναλλαγές σε συνεχήμενη περίοδο 6 μηνών ή περισσότερο)	€100 ανά εξαμηνία  -Η χρέωση δεν εφαρμόζεται όταν το μέσο μηνιαίο υπόλοιπο του λογαριασμού του πελάτη είναι μεγαλύτερο από €20.000. -Όταν το υπόλοιπο είναι μικρότερο των €20, ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό που μηδενίζει το εν λόγω υπόλοιπο.	

\*Η χρέωση δεν συμπεριλαμβάνει λογαριασμούς που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τη δημιουργία/ανανέωση Εμπρόθεσμης Κατάθεσης ή και άλλων καταθετικών προϊόντων

2. ΕΠΙΤΑΓΕΣ		
Περιγραφή Προμηθειών και Χρεώσεων	Δίκτυο	E-Banking
Εξαργύρωση επιταγών (εξαιρουμένων των επιταγών της cdbbank) - βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος.	0,15% επί του ποσού της επιταγής, ελάχιστο €5 για κάθε επιταγή	
Βιβλιάρια επιταγών	€12 για κάθε βιβλιάριο	€8 για κάθε βιβλιάριο
Βιβλιάρια ειδικών επιταγών	Η χρέωση είναι ανάλογη με την εργασία που χρειάζεται να γίνει.	
Μηχανογραφημένες επιταγές	€5 ανά 100 φύλλα  Επιπρόσθετο πάγιο τέλος χαρτοσήμανσης €0,05 για κάθε επιταγή. Το κόστος εκτύπωσης δεν περιλαμβάνεται.	
Οδηγία για ανάκληση πληρωμής (stop payment) επιταγής	€10 για κάθε επιταγή, μέγιστη χρέωση €20 για κάθε οδηγία του πελάτη	
Ακύρωση της οδηγίας για ανάκληση πληρωμής επιταγής	€10 για κάθε επιταγή, μέγιστη χρέωση €20 για κάθε οδηγία του πελάτη	
Επιστροφή εκδοθείσας επιταγής ως απλήρωτη είτε μέσω Κεντρικού Γραφείου Συμψηφισμού είτε στο Ταμείο (χρέωση του εκδότη)	€35 ανά επιταγή - επιστροφή λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου €10 ανά επιταγή - επιστροφή για άλλους λόγους	
Επιστροφή κατατεθείσας επιταγής ως απλήρωτη 2 φορές ή πέραν των 2 φορών, λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου (χρέωση του καταθέτη)	€10 ανά επιταγή	
Επιστροφή στον εκδότη (πελάτη) σαρωμένης (scanned copy) επιταγής που πληρώθηκε	€10 ανά επιταγή / €50 μέγιστη χρέωση (ανά ημερομηνία-μόνο για σαρωμένες επιταγές)	Χωρίς χρέωση μέσω e-Banking
Πληρωμή διακρατούμενων επιταγών ('held cheques') -εξαιρούνται λογαριασμοί σε ξένο νόμισμα	€10 ανά επιταγή	
Επιταγές 'Special Presentation' (Για κάθε επιταγή που παρουσιάζει η cdbbank σε άλλες επιτόπιες τράπεζες για πληρωμή ή για κάθε επιταγή που παρουσιάζεται από άλλες επιτόπιες τράπεζες)	€ 20	
Έκδοση τραπεζικών επιταγών εσωτερικού (Bankers' Draft) -βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος.	0,15%, ελάχιστη χρέωση €5 / μέγιστη χρέωση €15	

**3. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ (συμπεριλαμβανομένων εμβασμάτων και συναλλαγών σε μετρητά) ΚΑΙ ΞΕΝΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ**

(βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για τις μετατροπές συναλλάγματος μεταξύ νομισμάτων)

Περιγραφή Προμηθειών και Χρεώσεων

Δίκτυο

E-Banking

**3.1. ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ ΚΑΙ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ**

Πληρωμές σε Ευρώ για ποσά μέχρι €50,000 εντός Κύπρου και ΕΕ (ζώνης SEPA), για πληρωμές που πληρούν τα κριτήρια του SEPA.  
- βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος.

Έξοδα διεκπεραίωσης (Processing fee):  
μέχρι €5.000: €6  
πέραν €5.000 μέχρι €50.000: €12

- Πληρωμές σε Ευρώ για ποσά πέραν των €50,000 εντός Κύπρου και ΕΕ (ζώνης SEPA), ή για οποιοδήποτε ποσό εκτός Κύπρου και ΕΕ (ζώνης SEPA)  
- Πληρωμές σε όλα τα ξένα νομίσματα ανεξαρτήτως ποσού και προορισμού

Έξοδα εμβάσματος (Transfer commission) 0,20% ελάχιστο €5 / μέγιστο €400 + επιπλέον έξοδα διεκπεραίωσης €20

Έξοδα εμβάσματος (Transfer commission) 0,15% ελάχιστο €5 / μέγιστο €250 + επιπλέον έξοδα διεκπεραίωσης €10

- βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος.

Έξοδα ανταποκριτών που επιβαρύνουν τον εντολέα (Charges 'OUR')  
- περιλαμβάνει και τυχόν πληρωμές που είναι εκτός του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου

Μέχρι €12.500: €20  
πέραν €12.500 και μέχρι €50.000: €30  
πέραν των €50.000: €50

+ επιπλέον χρέωση €20 για εμβάσματα σε USD

Εμβάσματα μέσω SWIFT με ημερομηνία αξίας την ίδια μέρα με την ημέρα εκτέλεσης τους ή την επόμενη ημέρα

Επιπλέον 0,05%  
ελάχιστο €20 / μέγιστο €200

Χρέωση για παράλειψη/λανθασμένο IBAN/BIC

€ 25

Χρέωση για διερεύνηση / διόρθωση εκτελεσμένου εμβάσματος με οδηγίες πελάτη

€ 50

Απόρριψη εντολής πληρωμής

€ 3

Αποστολή παραστατικού/απόδειξης με τηλεομοιότυπο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

€ 4

Πληρωμές εντός Τράπεζας σε λογαριαμούς του ίδιου πελάτη στο ίδιο νόμισμα (σε περίπτωση διαφορετικού νομίσματος βλέπε σημείο 3.4.)

Χωρίς χρέωση

Χωρίς χρέωση

Πληρωμές εντός Τράπεζας στο ίδιο νόμισμα αλλά διαφορετικού πελάτη

€ 5

Χωρίς χρέωση

**3.2. ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ ΚΑΙ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ**

Καταθέσεις σε λογαριασμό Ευρώ μέσω SEPA (χώρες ΕΕ και ζώνης SEPA)  
- βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος.

Έξοδα διεκπεραίωσης  
Μέχρι €10.000: Χωρίς χρέωση  
Πέραν €10.000 μέχρι €50.000: €4  
Πέραν €50.000: €20

Καταθέσεις σε λογαριασμό σε ευρώ  
- βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος.

Έξοδα διεκπεραίωσης  
Μέχρι €10.000: €5  
Πέραν €10.000 μέχρι €50.000: €10  
πέραν €50.000: €30

Χρέωση για διερεύνηση εκτελεσμένου εμβάσματος

€ 50

**3.3. ΧΑΡΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΑ ΣΕ ΕΥΡΩ Η ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ**

Ανάληψη από λογαριασμό Ευρώ (χωρίς μετατροπή)	μέχρι €20.000: χωρίς χρέωση πέραν €20.000: 0,2%	
Ανάληψη από λογαριασμό σε ξένο συναλλάγμα (χωρίς μετατροπή)	0,5%, ελάχιστο €5	
Κατάθεση μετρητών	Χωρίς χρέωση	
Αγορά / Κατάθεση ξένου συναλλάγματος (κατάθεση σε λογαριασμό του ίδιου ή διαφορετικού νομίσματος)	0,5%	
Πώληση ξένου συναλλάγματος (από κατάσταση)	0,5%, ελάχιστο €5	
- βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος.		

**3.4. ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ**

Εισπράττεται επιπλέον "προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος" στις περιπτώσεις όπου στις πληρωμές (εξερχόμενες / εισερχόμενες) υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος μεταξύ δύο διαφορετικών νομισμάτων (συμπεριλαμβανομένου του Ευρώ)	0,4%, ελάχιστο €5 / μέγιστο €400 (για όλα τα νομίσματα)
---	---

**3.5. ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ**

Συμβόλαια Προθεσμιακών Πράξεων Συναλλάγματος	0,15% (για όλα τα νομίσματα) ελάχιστο €30 / μέγιστο €1.000	
--	---	--

4. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ		
Περιγραφή Προμηθειών και Χρεώσεων	Δίκτυο	E-Banking
Έξοδα διευθέτησης/μελέτης (Χρεώνεται μια φορά και αφορά νέες αιτήσεις)	Μέχρι 1,5% (ανάλογα με τους όρους της σύμβασης και με τα δεδομένα της εκάστοτε αίτησης)	
Διοικητικά έξοδα διαχείρισης (ισχύει για την ανανέωση και επανεξέταση υφιστάμενης πιστωτικής διευκόλυνσης)	Μέχρι 1,5% (ανάλογα με τους όρους της σύμβασης και με τα δεδομένα της εκάστοτε αίτησης)	
Έξοδα ετοιμασίας συμβολαίων (χρεώνεται μια φορά)	€ 200	
Έξοδα Εκτίμησης	Ανάλογα με τη περίπτωση, ελάχιστο €100	
Τόκοι για υπέρβαση σε λογαριασμό με όριο και για καθυστέρηση στην αποπληρωμή δανείου	2% επιπρόσθετο επιτόκιο επί του ποσού της υπέρβασης ή καθυστέρησης (ισχύει για όσο χρόνο παραμένει η υπέρβαση/καθυστέρηση)	
Χρέωση για καθυστέρηση στην αποπληρωμή δανείου	€5 μηνιαίως για τις πρώτες 60 μέρες που το δάνειο παρουσιάζει καθυστέρηση και €20 μηνιαίως για καθυστερήσεις πέραν των 60 ημερών	
Εξοδα ακύρωσης εγκεκριμένης απόφασης πιστωτικής διευκόλυνσης, νοουμένου ότι ισχύει το δικαίωμα απόσυρσης/ανάκλησης	0,5%, μέγιστο €1.000	
Έξοδα εκτύπωσης και αποστολής ειδοποιήσεων/επιστολών ενημέρωσης σε σχέση με καθυστερήσεις στην αποπληρωμή δανείου/Υπερβάσεις σε λογαριασμό με όριο/Αθέτηση όρων συμβολαίου/Τερματισμό	€5 ανά ειδοποίηση/επιστολή	
Δήλωση συγκατάθεσης (waiver κλπ)	€15 ανά ειδοποίηση/επιστολή	
Έξοδα προπληρωμών / πρόωρης εξόφλησης δανείου ΕΚΤΟΣ του περί Καταναλωτικής Πίστης Νόμου	Ανάλογα με τους όρους του συμβολαίου	
Έξοδα προπληρωμών / πρόωρης εξόφλησης δανείου ΕΝΤΟΣ του περί Καταναλωτικής Πίστης Νόμου	Χρέωση μέσα στα πλαίσια του άρθρου 35 του περί Καταναλωτικής Πίστης Νόμου	
Έξοδα εκταμίευσης δανείου	€25 για κάθε απόσυρση	
Έξοδα για μη χρησιμοποίηση δανείου	Μέχρι 1% στο ημερήσιο υπόλοιπο του μη αναληφθέντος ποσού	
Εγγραφή / Τροποποίηση / Εξάλειψη Υποθήκης	Ελάχιστο €50	
Διεξαγωγή έρευνας (για Ιδιώτες και Επιχειρήσεις)	€20 έως €80 (ανάλογα με το κόστος / όγκο εργασιών)	

5. E-BANKING		
	Δίκτυο	E-Banking
Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης (Hard token)	€10 + ΦΠΑ	
Λογισμικό Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης (Soft token)	Χωρίς χρέωση	
Επανεκδοση κωδικού ενεργοποίησης πρόσβασης στο e-Banking (Activation PIN)	€ 10	

**6. ΆΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Περιγραφή Προμηθειών και Χρεώσεων	Δίκτυο	E-Banking
-----------------------------------	--------	-----------

**6.1. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ**

Έκδοση πιστοποιητικού τόκων / υπολοίπων λογαριασμού	€5 ανά πιστοποιητικό	Χωρίς χρέωση (αφού γίνει η εφαρμογή σχετικής αναβάθμισης του συστήματος)
Άλλα πιστοποιητικά	Η χρέωση εξαρτάται από τον σχετικό όγκο εργασίας: ελάχιστο €5	
Πιστοποιητικο ελεγκτών	Φυσικά πρόσωπα: €20 ανα πιστοποιητικό Νομικές οντότητες: €55 ανα πιστοποιητικό €30 ανα πιστοποιητικό για πρόσθετες πληροφορίες	
Συστατική επιστολή	€35 ανά επιστολή	
Οικονομικές Πληροφορίες σε Εμπιστευματοδόχους/Διαχειριστές (Trustees/Administrators/Executors) αναφορικά με πελάτες τους	ελάχιστο €40 για κάθε περίπτωση	

**6.2. ΑΛΛΑ**

Καταμέτρηση κερμάτων στο Ταμείο (εξαιρείται η καταμέτρηση κερμάτων στις αυτόματες μηχανές)	Για ποσά μέχρι €50: χωρίς χρέωση Για ποσά περαν €50: 1%, ελάχιστο €5 ανά καταμέτρηση	
Διερεύνηση συναλλαγών (συμπεριλαμβανομένου διερεύνησης συναλλαγών για SWIFT/SEPA)	Ελάχιστο €20	
Επιστροφή στην τράπεζα μη παραδοθείσας αλληλογραφίας λόγω λανθασμένης διεύθυνσης του πελάτη	€4 για κάθε φάκελλο	
Φύλαξη στην Τράπεζα κατάσταση λογαριασμού / αλληλογραφίας με αίτημα του πελάτη	Για τοπικούς πελάτες: €100 ετήσια χρέωση ανά πελάτη	
Αντίγραφα ενταλμάτων, επιταγών κτλ	€5 για κάθε ημερομηνία αναζήτησης που εμπίπτει στους τελευταίους 12 μήνες και €30 για κάθε ημερομηνία αναζήτησης που αφορά περίοδο προγενέστερη των τελευταίων 12 μηνών	
Αντίγραφα εγγράφων με αίτημα του πελάτη (π.χ. αντίγραφο εγγύησης)	€20 ανά έγγραφο	
Αποστολή μηνύματος με τηλεμοιότυπο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο με αίτημα του πελάτη	€4 ανά μήνυμα	
Επανεκδοση κάρτας (Cash Card)	€ 10	
Επανεκδοση κωδικού (PIN) κάρτας (Cash Card)	€ 10	
Κλειδάριθμοι (Test Keys)	Φυσικά Πρόσωπα: €60 ανά χρόνο Νομικές Οντότητες: €90 ανά χρόνο	
Επανεκδοση κλειδάριθμων (Test Keys)	Φυσικά Πρόσωπα: €20 Νομικές Οντότητες: €30	
Θυρίδες ασφαλείας	Μικρό μέγεθος €80 + ΦΠΑ ανά χρόνο Μεσαίο μέγεθος €100 + ΦΠΑ ανά χρόνο Μεγάλο μέγεθος €120 + ΦΠΑ ανά χρόνο Επισκέψεις πελατών: Χωρίς χρέωση	
Έξοδα Courier	Τοπικά: €10 / Εξωτερικού: €40	

Σημείωση: Πληροφορίες για χρεώσεις που αφορούν εξειδικευμένες εργασίες, παρέχονται από οποιοδήποτε Κατάστημα / Υπηρεσία της cdbbank, μετά από σχετικό αίτημα.