

Σας ευχαριστούμε που έχετε επιλέξει την υπηρεσία eBanking της cdbbank.

Επισυνάπτουμε οδηγίες για διευκόλυνση σας στην πρώτη σας σύνδεση.

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΗΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ eBanking της cdbbank**

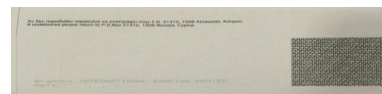
ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΣΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ eBanking

Παρακαλείστε όπως βεβαιωθείτε ότι έχετε προμηθευτεί από τον υπεύθυνο λογαριασμού σας, με το σύστημα ασφαλείας της επιλογής σας (Activation PIN ή Συσκευή Hard Token), όπως έχετε δηλώσει στην αίτηση σας για πρόσβαση στις υπηρεσίες eBanking της Τράπεζας.

Hard Token



Activation PIN



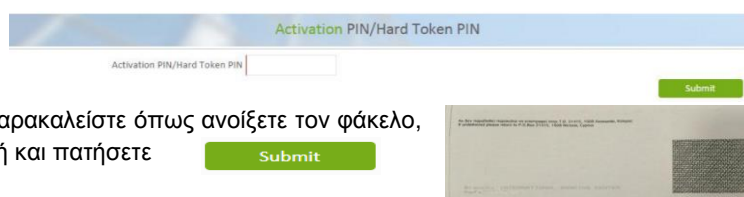
Για να συνδεθείτε με την υπηρεσία eBanking της Τράπεζας για πρώτη φορά, παρακαλείστε όπως ακολουθήσετε τα πιο κάτω βήματα:

Βήμα 1: Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Τράπεζας στο www.cdb.com.cy και συνδεθείτε πατώντας το «eBanking» που βρίσκεται στην άνω δεξιά γωνία της οθόνης.

Βήμα 2: Ακολούθως, πληκτρολογήστε τον κωδικό Χρήστη (User ID) που έχετε λάβει στην ηλεκτρονική διεύθυνση στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο και τον Κωδικό Πρόσβασης (Password) που έχετε λάβει σαν μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο που έχετε δηλώσει στην αίτηση σας και πατήστε το “Login” κουμπί για να προχωρήσετε

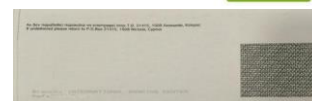


Βήμα 3: Όταν σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε Activation PIN/Hard Token PIN,



Εάν έχετε προμηθευτεί Activation PIN, παρακαλείστε όπως ανοίξετε τον φάκελο, πληκτρολογήσετε τον κωδικό με προσοχή και πατήσετε

Submit

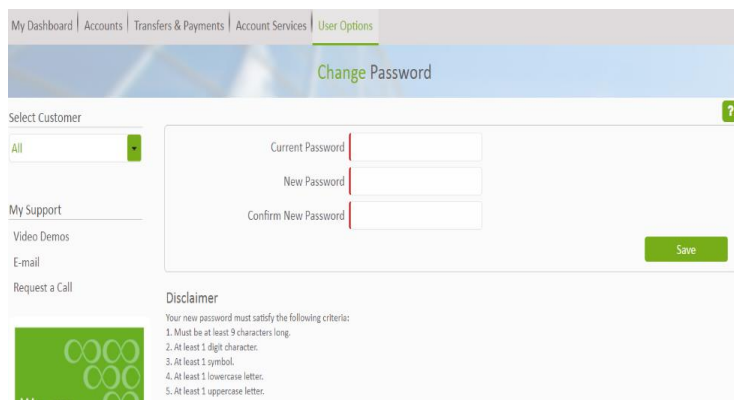


Εάν έχετε προμηθευτεί Hard Token, πατήστε το κουμπί της συσκευής, πληκτρολογήστε τον πρώτο αριθμό που θα παράξει και ακολούθως πατήστε

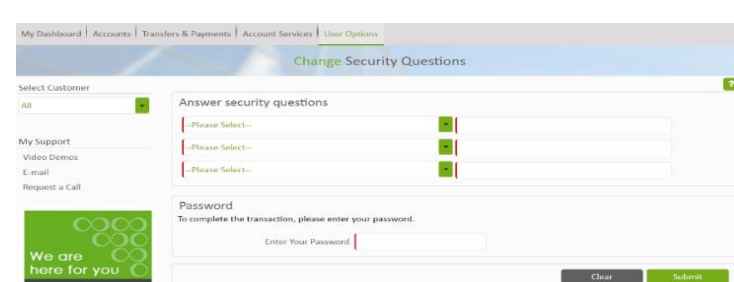
Submit



Βήμα 4: Το σύστημα θα σας παραπέμψει στην οθόνη «Αναγκαστικής Αλλαγής Κωδικού Πρόσβασης», στο πεδίο «Υφιστάμενος Κωδικός Πρόσβασης» παρακαλείστε όπως πληκτρολογήσετε τον Κωδικό Πρόσβασης που έχετε λάβει ηλεκτρονικά στο κινητό σας τηλέφωνο. Στο πεδίο «Νέος Κωδικός Πρόσβασης» παρακαλείστε όπως πληκτρολογήσετε νέο κωδικό πρόσβασης της επιλογής σας και τον επαναλάβετε για να επιβεβαιώσετε την αλλαγή. Ο νέος Κωδικός Πρόσβασης σας θα πρέπει να πληροί τα κριτήρια που έχουν προσδιορισθεί από την Τράπεζα ως φαίνονται στην κάτω αριστερή γωνία της οθόνης σας.



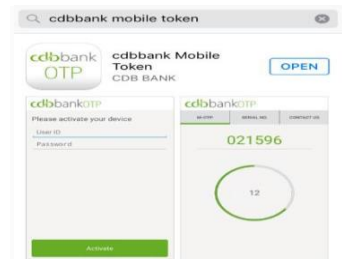
Βήμα 5: Παρακαλείστε όπως επιλέξετε και απαντήσετε σε τρεις ερωτήσεις ασφαλείας



ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ/ΣΥΝΔΕΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ eBanking

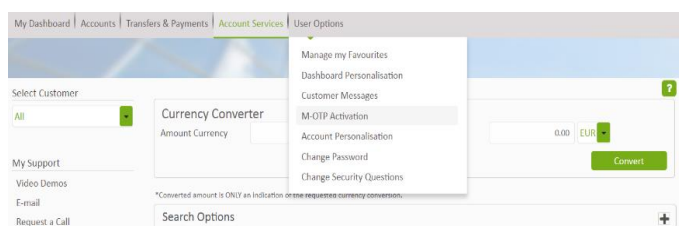
Εάν έχετε επιλέξει να χρησιμοποιείτε την κινητή σας συσκευή (τηλέφωνο ή tablet) για την παραγωγή Κωδικών Μιας Χρήσης για επιβεβαίωση εντολών (One-Time-Password (OTP)), θα πρέπει να προηγηθούν τα ακόλουθα βήματα πριν την υποβολή της πρώτης εντολής πληρωμής. Αυτές οι διαδικασίες θα πρέπει να ακολουθηθούν μετά την πρώτη σας σύνδεση με το σύστημα eBanking της Τράπεζας.

Βήμα 1: Παρακαλείστε όπως αναζητήσετε και κατεβάσετε την εφαρμογή “cdbbank Mobile Token” application από το App Store (για i-Phone) ή Google Play Store (για Android). Παρακαλείστε όπως η αναζήτηση της εφαρμογής να γίνεται προσεκτικά και όπως φαίνεται στην εικόνα δίπλα.

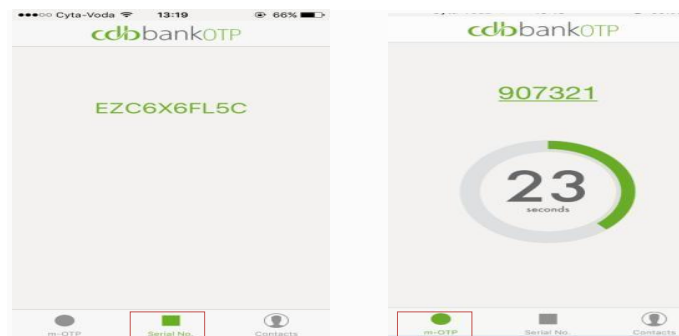


Βήμα 2: Κατεβάστε την εφαρμογή και πληκτρολογήστε τον Κωδικό Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης σας

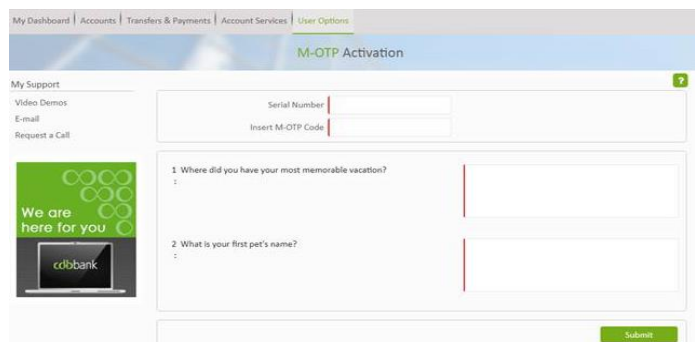
Βήμα 3: Συνδεθείτε με το σύστημα eBanking στον υπολογιστή σας και επιλέξτε το πεδίο “M-OTP Activation” κάτω από τα “User Options”.



Βήμα 4: Πληκτρολογήστε τον στατικό αριθμό αναγνώρισης της κινητής συσκευής (Serial Number) ο οποίος βρίσκεται στο δεύτερο tab (στην μέση της πρώτης εικόνας), ο οποίος καθορίζει την κινητή συσκευή που επιθυμείτε να συνδέσετε με την πρόσβαση σας στην υπηρεσία eBanking, και τον **Κωδικό Μιας Χρήσης μέσω Κινητού (Mobile OTP)** (ένας εξαψήφιος κωδικός που παράγεται κάθε λεπτό από την εφαρμογή και χρησιμοποιείται για επιβεβαίωση εντολών, όπου αυτό ισχύει. Το M-OTP βρίσκεται στο πρώτο tab όπως φαίνεται στη δεύτερη εικόνα.



Βήμα 5: Επαναλάβετε τις αρχικές απαντήσεις που δώσατε στην πρώτη σας σύνδεση με το σύστημα eBanking της Τράπεζας



Σημ.: Αν σε μεταγενέστερο χρονικό διάστημα υπάρξει αλλαγή στην κινητή συσκευή που θα χρησιμοποιήσετε για την παραγωγή κωδικού M-OTP, θα πρέπει να επαναλάβετε τα πιο πάνω βήματα και να πληκτρολογήσετε τον στατικό αριθμό αναγνώρισης (Serial Number) της καινούργιας συσκευής.