

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ eBANKING

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking («Όροι και Προϋποθέσεις») θα διαβάζονται σε συνάρτηση με και θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμφωνιών και/ή των όρων για το άνοιγμα και τη λειτουργία των Λογαριασμών που καλύπτονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Επίσης, θα διαβάζονται σε συνάρτηση με τα ακόλουθα έγγραφα:

- Τη Σύμβαση-Πλαίσιο για Υπηρεσίες Πληρωμών
- Τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας
- Cut-off times for Incoming & Outgoing Fund Transfers που είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (<https://www.cdb.com.cy/resources>).

Σε περίπτωση σύγκρουσης των Όρων και Προϋποθέσεων της Υπηρεσίας eBanking και ενός εκ των προαναφερθέντων εγγράφων, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking θα υπερισχύουν στο βαθμό που δεν αντιβαίνουν τον Νόμο.

1. Όροι και Ερμηνεία Στο έγγραφο αυτό, εκτός εάν προκύπτει από το κείμενο διαφορετική έννοια, οι πιο κάτω λέξεις θα έχουν τις εξής αντίστοιχες έννοιες:

Άμεση Μεταφορά Πίστωσης SEPA: σημαίνει τη μεταφορά πίστωσης σε Ευρώ που εκτελείται άμεσα, σε 24ωρη βάση και οποιαδήποτε ημερολογιακή ημέρα στον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA).

Βιβλίο/α Κανόνων: σημαίνει, κατά περίπτωση, το/α Βιβλίο/α Κανόνων του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών που καθορίζουν τους κανόνες και τα πρότυπα του σχεδίου, όπως τροποποιούνται και εφαρμόζονται ανά πάσα στιγμή και είναι προσβάσιμα από την επίσημη ιστοσελίδα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών www.europeanpaymentscouncil.eu.

Δικαιούχος: σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ο τελικός αποδέκτης των χρηματικών ποσών που αποτελούν αντικείμενο της Πράξης Πληρωμής.

ΕΔ: σημαίνει την υπηρεσία Επαλήθευσης του Δικαιούχου που προσφέρει η Τράπεζα, όπου η τελευταία επιδιώκει να επαληθεύσει την ταυτότητα του Δικαιούχου στον οποίο ο Πληρωτής σκοπεύει να στείλει μεταφορά πίστωσης.

Εντολή Πληρωμής: σημαίνει κάθε οδηγία του Πληρωτή ή του Δικαιούχου προς τον οικείο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών με την οποία του ζητείται να εκτελέσει μια Πράξη Πληρωμής. Περιλαμβάνει επίσης κάθε οδηγία η οποία διαβιβάζεται προς τον οικείο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών από Πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής εκ μέρους του Πληρωτή ή του Δικαιούχου.

Εξουσιοδοτημένος Χρήστης: σημαίνει τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή άλλο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον Κάτοχο Λογαριασμού για να έχει πρόσβαση σε οποιεσδήποτε από τις υπηρεσίες που προσφέρονται από την Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας.

Εργάσιμη Ημέρα: σημαίνει ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα, ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή και/ή του Δικαιούχου, ασκεί επιχειρηματικές δραστηριότητες, όπως απαιτείται για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής.

Υπό την επιφύλαξη των προνοιών της Σύμβασης- Πλαισίου νοείται ότι, η Τράπεζα ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή και/ή του Δικαιούχου εκτελεί Πράξεις Πληρωμών εντός Εργάσιμων Ημερών στο βαθμό που η εκτέλεση αυτή δεν επηρεάζεται από τις επίσημες νομισματικές αργίες που αφορούν στο Ευρώ και/ή άλλα νομίσματα (όπως αυτές ορίζονται από καιρού εις καιρόν από τους μηχανισμούς εκκαθάρισης).

Κατάλογος Προμηθειών και Χρεώσεων: Ο κατάλογος με τις επιβαρύνσεις και/ή προμήθειες και/ή δικαιώματα και/ή χρεώσεις και/ή έξοδα και/ή πληρωτέα τέλη που πρέπει να καταβάλλει ο Πελάτης στην

Τράπεζα, όπως αυτός δυνατόν να τροποποιείται από καιρού εις καιρόν σύμφωνα με τις πρόνοιες της Σύμβασης-Πλαισίου και του Νόμου, και ο οποίος είναι διαθέσιμος στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας στο <https://www.cdb.com.cy/client-service-charges> και σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας. Ο Κατάλογος Προμηθειών και Χρεώσεων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης-Πλαισίου.

Καταναλωτής: σημαίνει το φυσικό πρόσωπο που δεν ενεργεί για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, όσον αφορά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking.

Κάτοχος Λογαριασμού: σημαίνει το πρόσωπο, είτε φυσικό ή νομικό, που διατηρεί Λογαριασμό με την Τράπεζα και έχει αποδεχτεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking, υπογράφοντας το έντυπο «Αίτηση για Παροχή Υπηρεσίας eBanking» σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρονται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

Κωδικός ή Κωδικός Πρόσβασης: ("Password") σημαίνει το μυστικό αλφαριθμητικό κωδικό που θα χρησιμοποιείται από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη μαζί με τον Κωδικό Χρήστη (User ID) και, όπου ισχύει, με τα Χαρακτηριστικά Ταυτοποίησης που θα του ζητηθούν, για πρόσβαση στην Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας. Ο Κωδικός Πρόσβασης (Password) εκδίδεται ηλεκτρονικά και αποστέλλεται στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει δηλώσει στην «Αίτηση για Παροχή Υπηρεσίας eBanking».

Κωδικός Χρήστη ("User ID"): σημαίνει τον αριθμό αναγνώρισης που εκδίδει η Τράπεζα στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, για να χρησιμοποιείται από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη μαζί με τον Κωδικό Πρόσβασης (Password), και, όπου ισχύει, με τα Χαρακτηριστικά Ταυτοποίησης που θα του ζητηθούν, ώστε αυτός να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας. Ο Κωδικός Χρήστη (User ID) εκδίδεται ηλεκτρονικά και αποστέλλεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση που ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει δηλώσει στην «Αίτηση για Παροχή Υπηρεσίας eBanking» της Τράπεζας. Διευκρινίζεται ότι ο Κωδικός Χρήστη (User ID) που εκδίδεται από την Τράπεζα σε κάποιο Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για πρόσβαση σε προσωπικούς του Λογαριασμούς, δύναται να είναι ο ίδιος με τον Κωδικό Χρήστη (User ID) του ίδιου για πρόσβαση σε εταιρικούς Λογαριασμούς ή όταν είναι Εξουσιοδοτημένος για πρόσβαση σε Λογαριασμό άλλου κατόχου Λογαριασμού.

Λογαριασμός: σημαίνει το/τους Λογαριασμό/ους που τηρούνται με την Τράπεζα ανά πάσα στιγμή, στο όνομα ενός ή περισσότερων Πελατών, περιλαμβανομένων Λογαριασμών Πληρωμών και Λογαριασμών Κάρτας και οι οποίοι, σύμφωνα με σχετική αίτηση και/ή ειδοποίηση από τον/τους Κάτοχο/ους Λογαριασμού στην Τράπεζα, θα συνδέονται μέσω οποιουδήποτε ψηφιακού καναλιού, συμπεριλαμβανομένου του τηλεφώνου, διαδικτύου, εφαρμογής τηλεφώνου ή άλλου μέσου επικοινωνίας, που δύναται να καθοριστεί και διατεθεί στους Πελάτες από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

Μέσο Πληρωμών: σημαίνει κάθε εξατομικευμένη συσκευή και/ή σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας που χρησιμοποιείται για την έναρξη Εντολής Πληρωμής και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων τις κάρτες πληρωμής, την Υπηρεσία eBanking, τον καθένα από τους ΚωδικόΚωδικό Χρήστη και Κωδικό Πρόσβασης, Συστήματα Ασφαλείας, Συνθηματικό άπαξ (One Time Passcode (OTP)), καθώς και άλλα Χαρακτηριστικά Ταυτοποίησης.

Μεταφορά Πίστωσης SEPA: σημαίνει τη μεταφορά κεφαλαίων σε Ευρώ εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών (SEPA), σύμφωνα με τα Βιβλία Κανόνων ως εφαρμόζονται.

Νόμος: σημαίνει τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου του 2018 (31(I)/2018), όπως αυτός τυχόν να τροποποιείται ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν.

Πάροχος Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής ή ΠΥΕΠ: σημαίνει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμής η επιχειρηματική δραστηριότητα του οποίου είναι η παροχή Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής.

Πάροχος Υπηρεσίας Πληροφοριών Λογαριασμού ή ΠΥΠΛ: σημαίνει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών η επιχειρηματική δραστηριότητα του οποίου είναι η παροχή Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού.

Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών ή ΠΥΠ: έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο αυτό στα άρθρα 4(1), 5(2) και 34 του Νόμου και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την Τράπεζα, οποιαδήποτε άλλη τράπεζα, ή άλλα αδειούχα ιδρύματα πληρωμών ως ορίζονται στο Νόμο.

Πράξη Πληρωμής: σημαίνει πράξη, η έναρξη της οποίας διενεργείται από τον Πληρωτή ή για λογαριασμό του ή από τον Δικαιούχο και η οποία συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ Πληρωτή και Δικαιούχου. Πράξη Πληρωμής δεν περιλαμβάνει οποιεσδήποτε από τις πράξεις πληρωμών που αναφέρονται στο άρθρο 3 (3) του Νόμου.

Πελάτης: σημαίνει το πρόσωπο ή πρόσωπα (είτε νομικά ή φυσικά) και περιλαμβάνει Εξουσιοδοτημένο/ους Υπογράφοντες, που διατηρεί/ούν Λογαριασμό/ους με την Τράπεζα.

Πολύ Μικρή Επιχείρηση: σημαίνει επιχείρηση η οποία κατά τη στιγμή της σύναψης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων της Υπηρεσίας eBanking, είναι επιχείρηση κατά την έννοια του άρθρου 1 και του άρθρου 2, παράγραφοι 1 και 3 του παραρτήματος της Σύστασης 2003/361/EK, όπως αυτή τυχόν να τροποποιείται ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρό. Για σκοπούς πληροφόρησης και μόνο, κατά την 31/12/2018, πολύ μικρή επιχείρηση θεωρείται η επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 10 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα δύο (2) εκατομμύρια ευρώ.

Πληρωτής: σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών και επιτρέπει Εντολή Πληρωμής από αυτόν ή, εάν δεν υπάρχει Λογαριασμός Πληρωμών, το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δίνει Εντολή Πληρωμής.

Σύμβαση-Πλαίσιο: σημαίνει την Σύμβαση-Πλαίσιο για Υπηρεσίες Πληρωμών μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη που διέπει την εκτέλεση μεμονωμένων και διαδοχικών Πράξεων Πληρωμής και που περιλαμβάνει τις υποχρεώσεις, τα δικαιώματα και τους όρους παροχής, λειτουργίας και χρήσης Λογαριασμού/ών Πληρωμών.

Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς: σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμεύει ως βάση για τον υπολογισμό κάθε ανταλλαγής νομισμάτων και η οποία καθίσταται διαθέσιμη από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ή προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό.

Συνθηματικό άπαξ ή One Time Passcode ή OTP: σημαίνει τον κωδικό που εκδίδεται και/ή παράγεται από τα Συστήματα Ασφαλείας ή από οποιοδήποτε άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας eBanking που δύναται να ορίσει η Τράπεζα από καιρού εις καιρό

Συστήματα Ασφαλείας

(α) SMS Σύνδεσης (SMS Login): σημαίνει τον κωδικό OTP ο οποίος αποστέλλεται μέσω sms στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για να χρησιμοποιηθεί κατά την πρώτη σύνδεση του με την Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας. Διευκρινίζεται ότι, όπου ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης δεν έχει στην κατοχή του την Εφαρμογή Soft Token ή τη Συσκευή Hard Token, τότε θα συνεχίσει να χρησιμοποιεί το SMS Login και στις μετέπειτα συνδέσεις του με την Υπηρεσία eBanking.

(β) Εφαρμογή Soft Token: σημαίνει την εφαρμογή που εγκαθίσταται, μεταξύ άλλων, στην κινητή ηλεκτρονική συσκευή τηλεφώνου και/ή tablet του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη (νοουμένου ότι η εν λόγω συσκευή διαθέτει την απαραίτητη τεχνολογία), για την παραγωγή OTP, για την σύνδεση του και/ή την επεξεργασία εντολών και/ή οδηγιών και/ή την επιβεβαίωση εντολών και/ή οδηγιών και/ή την μέσω των Χαρακτηριστικών Ταυτοποίησης αυστηρή εξακρίβωση της ταυτότητας του Πελάτη, που περιλαμβάνει στοιχεία τα οποία συνδέουν δυναμικά τη συναλλαγή με συγκεκριμένο ποσό και συγκεκριμένο δικαιούχο. Είναι ευθύνη του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη να κατεβάσει την εφαρμογή.

(γ) Συσκευή Hard Token: σημαίνει την ηλεκτρονική συσκευή που παρέχει η Τράπεζα στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη μετά από σχετική αίτηση του και η οποία παράγει OTP για την σύνδεση του και/ή την επεξεργασία εντολών και/ή οδηγιών και/ή την επιβεβαίωση εντολών και/ή οδηγιών και/ή την αυστηρή εξακρίβωση της ταυτότητας του Πελάτη, που περιλαμβάνει στοιχεία τα οποία συνδέουν δυναμικά τη συναλλαγή με συγκεκριμένο ποσό και συγκεκριμένο δικαιούχο.

Για την απόκτηση οποιωνδήποτε Συστημάτων Ασφαλείας, η Τράπεζα δύναται να επιβάλει τέλη όπως αυτά αναγράφονται στον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα <https://www.cdb.com.cy/client-service-charges>.

Τράπεζα: σημαίνει την Κυπριακή Τράπεζα Αναπτύξεως Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ με αριθμό εγγραφής HE1148 και κεντρικά γραφεία στην Λεωφόρο Αρχ. Μακαρίου Γ' 50, 1065 Λευκωσία, Κύπρος, καθώς και διαδόχους, εκδοχείς και εκχωροαποδέκτες αυτής και η οποία εμποτεύεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

Τρίτοι Πάροχοι (ΤΠ) (Third Party Providers – TPPs): σημαίνει Πάροχοι Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής (ΠΥΕΠ) και/ή Πάροχοι Υπηρεσίας Πληροφοριών Λογαριασμού (ΠΥΠΛ) και/ή Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών που εκδίδουν Μέσα Πληρωμής με κάρτα και οι οποίοι είναι εξουσιοδοτημένοι ή εγγεγραμμένοι από την σχετική εθνική αρμόδια αρχή στην Ευρωπαϊκή Ένωση σύμφωνα με το Νόμο ή άλλη νομοθεσία που θέτει σε εφαρμογή την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2015/2366 σχετικά με Υπηρεσίες Πληρωμών εντός της εσωτερικής αγοράς.

Υπηρεσία Εκκίνησης Πληρωμής: σημαίνει την υπηρεσία για την έναρξη Εντολής Πληρωμής κατόπιν αιτήματος του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών, σε σχέση με Λογαριασμό Πληρωμών που τηρείται σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.

Υπηρεσία Πληρωμών: έχει την ίδια έννοια που δίδει ο περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμος του 2018.

Υπηρεσία Πληροφοριών Λογαριασμού: σημαίνει τη διαδικτυακή υπηρεσία για την παροχή συγκεντρωτικών πληροφοριών σχετικά με έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς Πληρωμών που τηρεί ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών είτε σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, είτε σε περισσότερους του ενός Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών.

Υπηρεσία eBanking: σημαίνει τις υπηρεσίες που προσφέρονται ή που δυνατό να προσφέρονται από καιρού εις καιρό από την Τράπεζα προς τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την εκτέλεση χρηματοοικονομικών και/ή τραπεζικών και άλλων συναλλαγών και/ή εντολών και/ή οδηγιών και/ή την επιλογή τραπεζικών ή άλλων προϊόντων και υπηρεσιών, μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας της Τράπεζας, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Ιστοσελίδας της Τράπεζας χρησιμοποιώντας το παρόν σύστημα και/ή οποιουδήποτε διαδόχου ή άλλου συστήματος που η Τράπεζα δυνατό να χρησιμοποιεί ή να καθορίζει από καιρού εις καιρό.

Χαρακτηριστικά Ταυτοποίησης: σημαίνει τα στοιχεία που απαιτούνται, ή δυνατόν να απαιτούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν, για σκοπούς αυστηρής εξακρίβωσης της ταυτότητας του Πελάτη, τα οποία δυνατόν να αφορούν κωδικούς OTP που παράγονται μέσω της Εφαρμογής Soft Token, της Συσκευής Hard Token, του SMS Login, ή κωδικούς αυστηρής εξακρίβωσης της ταυτότητας του Πελάτη μέσω Ειδοποίησης Προώθησης (Push Notification) ή άλλης συσκευής ή εφαρμογής ή ακόμα και μοναδικά φυσικά χαρακτηριστικά του Πελάτη

2. Γενικοί Όροι

- 2.1** Η Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας παρέχεται στον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για λογαριασμό και εκ μέρους του Κατόχου Λογαριασμού τηρουμένης της Σύμβασης-Πλαίσιο και (σύμφωνα με το Νόμο) άλλων τέτοιων όρων και προϋποθέσεων που η Τράπεζα θα υιοθετεί από καιρού εις καιρό και τους οποίους θα κοινοποιεί στον Κάτοχο Λογαριασμού με τον τρόπο που περιγράφεται στον όρο 15 (Τροποποιήσεις) κατωτέρω. Νοείται ότι ο Κάτοχος Λογαριασμού θα είναι υπεύθυνος για όλες τις πράξεις καθώς και για τις οποιοσδήποτε παραλείψεις εκ μέρους του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη.

- 2.2** Στην Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας μπορεί να έχει πρόσβαση και να την χρησιμοποιεί φυσικό πρόσωπο που:
- (i) Είναι Εξουσιοδοτημένος Χρήστης και
 - (ii) Έχει λάβει από την Τράπεζα Κωδικό Χρήστη (User ID), Κωδικό Πρόσβασης (Password) και χρησιμοποιεί ένα από τα Συστήματα Ασφαλείας της Τράπεζας.
- 2.3** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για παροχή της Υπηρεσίας eBanking, κατά την απόλυτη κρίση της και χωρίς να προβαίνει σε οποιαδήποτε αιτιολόγηση.
- 2.4** Ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να διασφαλίζει ότι ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης αποδέχεται και πάντοτε συμμορφώνεται με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking. Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης πρέπει να συμμορφώνεται πάντοτε πλήρως με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking καθώς και με όλες τις οδηγίες και/ή πολιτικές που εκδίδονται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό για τη λειτουργία της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας.
- 2.5** Η Τράπεζα θα δίδει όλες τις πληροφορίες που ζητούνται και θα εκτελεί οδηγίες που δίδονται μέσω της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, πάντοτε στη βάση των δικαιωμάτων πρόσβασης του κάθε Εξουσιοδοτημένου Χρήστη, ο οποίος εισάγει τον Κωδικό Χρήστη (User ID) και τον Κωδικό Πρόσβασης (Password), και όπου ισχύει το OTP και/ή οποιοδήποτε άλλο κωδικό ασφαλείας ή μέθοδο ταυτοποίησης ή Χαρακτηριστικά Ταυτοποίησης τη χρήση των οποίων η Τράπεζα δυνατό να απαιτεί από καιρού εις καιρό.
- 2.6** Οι πρόνοιες που ορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking ρυθμίζουν και/ή καθορίζουν τις αμοιβαίες υποχρεώσεις της Τράπεζας και του Κατόχου Λογαριασμού και του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη σχετικά με τις συναλλαγές του Κατόχου Λογαριασμού και του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη μέσω της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας.
- 2.7** Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα διασφαλίζει ότι όλες οι οδηγίες που δίδει στην Τράπεζα είναι ακριβείς και πλήρεις.

3. Ασφάλεια και Περιορισμός Ευθύνης

- 3.1** Όπου ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, σε περίπτωση που αρνείται ότι έχει εξουσιοδοτήσει μια εκτελεσθείσα Πράξη Πληρωμής ή αμφισβητεί την ορθή εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής, η Τράπεζα αποδεικνύει ότι εξακριβώθηκε η γνησιότητα της Πράξης Πληρωμής, ότι αυτή καταγράφηκε επακριβώς, καταχωρίστηκε στον Λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού και δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία της υπηρεσίας που του παρέχει η Τράπεζα.
- 3.2** Η Τράπεζα είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη ως πληρωτή για την ορθή εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής, εκτός αν η Τράπεζα μπορεί να αποδείξει στον Πελάτη ότι η τράπεζα του δικαιούχου έλαβε το ποσό της Πράξης Πληρωμής. Εάν η Τράπεζα είναι υπεύθυνη βάσει του παρόντος όρου, για πράξη που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα, τότε η Τράπεζα, κατά περίπτωση, υποχρεούται να επιστρέψει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στον Πελάτη το ποσό της ανεκτέλεστης ή εσφαλμένης Πράξης Πληρωμής και, κατά περίπτωση, να επαναφέρει τον Λογαριασμό που χρεώθηκε στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εσφαλμένη Πράξη Πληρωμής. Όταν η Τράπεζα του Δικαιούχου είναι υπεύθυνη βάσει του παρόντος όρου, υποχρεούται να θέσει αμέσως το ποσό της Πράξης Πληρωμής στη διάθεση του Δικαιούχου και, κατά περίπτωση να πιστώσει το αντίστοιχο ποσό στο Λογαριασμό του Δικαιούχου. Σε περίπτωση που η Πράξη Πληρωμής εκτελεστεί με καθυστέρηση, η Τράπεζα του Δικαιούχου εξασφαλίζει κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας του Πληρωτή που ενεργεί για λογαριασμό του Πληρωτή, ότι η ημερομηνία αξίας για τον Λογαριασμό του Δικαιούχου δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

- 3.3** Νοείται ότι οι πρόνοιες της υποπαραγράφου 3.2 ανωτέρω, δεν εφαρμόζονται στις περιπτώσεις όπου η Πράξη Πληρωμής γίνεται και μόνο ο ένας από τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- 3.4** Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής, η Τράπεζα, ανεξαρτήτως της ευθύνης στο πλαίσιο του παρόντος όρου, προσπαθεί αμέσως, αν της ζητηθεί, να ανιχνεύσει την Πράξη Πληρωμής και ειδοποιεί τον Πελάτη για το αποτέλεσμα, χωρίς να επιβαρύνει τον Πελάτη ως προς σε αυτό.
- 3.5** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην αποζημιώσει άμεσα όπου υπάρχουν βάσιμες υπόνοιες απάτης ή άλλων ποινικών αδικημάτων ή αδικημάτων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες βάσει του περί Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου του 2007, όπως αυτός τυχόν να τροποποιηθεί ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν.
- 3.6** Ο λογαριασμός δεν θα χρεωθεί για οποιαδήποτε ζημιά που προκλήθηκε από μη εξουσιοδοτημένη Πράξη Πληρωμής, στις περιπτώσεις όπου:
- (α) Η ζημιά προκλήθηκε λόγω της χρήσης του Μέσου Πληρωμής πριν να παραληφθεί και/ή ενεργοποιηθεί από τον Πελάτη, εκτός όπου η εν λόγω μη παραλαβή και/ή μη ενεργοποίηση οφείλεται σε παράλειψη του Πελάτη να ειδοποιήσει την Τράπεζα για την αλλαγή της διεύθυνσής του,
 - (β) Ο Πελάτης έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα για την απώλεια ή κλοπή του Μέσου Πληρωμής, σύμφωνα με τους όρους 3.13 (Μέσο Πληρωμών) και 13 (Επικοινωνία) ως αναφέρονται στη Σύμβαση-Πλαίσιο εκτός εάν ενήργησε δόλια ή
 - (γ) Η Τράπεζα παρέλειψε να παρέχει τα κατάλληλα μέσα ως οι όροι 3.14 (Μέσο Πληρωμών) και 13 (Επικοινωνία) ως αναφέρονται στη Σύμβαση-Πλαίσιο έτσι ώστε να επιτρέψει στον Πελάτη να ειδοποιήσει την Τράπεζα σχετικά με την κλοπή ή απώλεια του Μέσου Πληρωμής, εκτός εάν ενήργησε δόλια.

Η Τράπεζα δεν έχει ευθύνη ή υποχρέωση που προκύπτει από τους όρους 3.1 και 3.2 (Υποχρεώσεις Τράπεζας) ως αναφέρονται στη Σύμβαση-Πλαίσιο όπου ο άλλος Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμής που σχετίζεται με την Πράξη Πληρωμής δεν βρίσκεται σε Κράτος Μέλος και/ή όπου ο Πληρωτής δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.

- 3.7** Νοείται ότι, εάν η Εντολή Πληρωμής δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε ελαττωματικά λόγω του γεγονότος ότι δόθηκαν λανθασμένες/ανεπαρκείς πληροφορίες στην Τράπεζα και/ή το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης που απαιτείται για την ορθή εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής (ως οι όροι 2.4.2 (Απαραίτητα στοιχεία Εντολής Πληρωμής) και 2.4.3 (Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης) ως αναφέρονται στη Σύμβαση-Πλαίσιο) ήταν λανθασμένο, οι πρόνοιες του όρου 9 (Υποχρεώσεις Τράπεζας) ως αναφέρεται στη Σύμβαση-Πλαίσιο σχετικά με ευθύνη της Τράπεζας να αποζημιώσει τον Πελάτη δεν τυγχάνουν εφαρμογής.

Παρόλα αυτά, στην περίπτωση λανθασμένης εκτέλεσης, η Τράπεζα θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση των ποσών που αφορά η Πράξη Πληρωμής. Σε περίπτωση που η ανάκτηση των ποσών δεν είναι δυνατή, η Τράπεζα θα παρέχει στον Πελάτη, μετά από γραπτό αίτημα από αυτόν, όλες τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες σε αυτήν, που είναι σημαντικές για τον Πελάτη, έτσι ώστε να μπορεί να ασκήσει νομική αξίωση για ανάκτηση των ποσών. Η Τράπεζα δύναται να χρεώσει για τα μέτρα που θα λάβει για την ανάκτηση των ποσών.

Νοείται ότι η Τράπεζα δεν θα είναι υποχρεωμένη να πιστώσει οποιοδήποτε ποσό πριν να λάβει επιβεβαίωση της ακύρωσης της εντολής από συνεργάτη και/ή μεσολαβητή που χρησιμοποιεί η Τράπεζα για τους σκοπούς πραγματοποίησης της Πράξης Πληρωμής. Νοείται ότι εάν το ποσό της Εντολής Πληρωμής έχει υποστεί μετατροπή σε άλλο νόμισμα, η Τράπεζα θα πιστώσει το ποσό της Εντολής Πληρωμής αφού προηγουμένως το μετατρέψει στο αρχικό νόμισμα στην συναλλαγματική

ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία πίστωσης του Λογαριασμού του Πληρωτή και η οποία βασίζεται στην Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς.

- 3.8** Ο Κάτοχος Λογαριασμού ανέκκλητα εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να αποδέχεται ως δεόντως εξουσιοδοτημένες οποιεσδήποτε οδηγίες από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, που δίδονται μέσω της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας με τον Κωδικό Χρήστη (User ID), τον Κωδικό Πρόσβασης (Password) και όπου ισχύει το OTP και/ή με τη χρήση οποιωνδήποτε άλλων κωδικών ασφαλείας ή συσκευών ή Χαρακτηριστικών Ταυτοποίησης που η Τράπεζα δυνατό να απαιτεί από καιρού εις καιρό και τα οποία θα κοινοποιεί στον Κάτοχο Λογαριασμού. Νοείται ότι τα πιο πάνω θα εφαρμόζονται βάσει των δικαιωμάτων πρόσβασης όπως αυτά έχουν καθοριστεί από το Κάτοχο Λογαριασμού στις σχετικές αιτήσεις. Ο Κάτοχος Λογαριασμού δηλώνει, αποδέχεται και εγγυάται ότι αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη να διασφαλίζει τη συμμόρφωση του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking.
- 3.9** Προκειμένου να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία eBanking, ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα εισάγει το Κωδικό Χρήστη (User ID) του, τον Κωδικό Πρόσβασης (Password) του και, όπου ενδείκνυται, τα Χαρακτηριστικά Ταυτοποίησης που θα του ζητηθούν, όπως αναφέρεται στους παρόντες Όρους ή άλλο Μέσο Πληρωμής της Υπηρεσίας eBanking που η Τράπεζα δύναται να ορίσει από καιρού εις καιρόν.
- 3.10** Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα πρέπει να αλλάξει τον αρχικό Κωδικό Πρόσβασης (Password) που του παρέχεται από την Τράπεζα. Στην περίπτωση που ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης απωλέσει τον Κωδικό Πρόσβασης (Password), ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης δύναται να ζητήσει νέο Κωδικό Πρόσβασης (Password) από ένα από τα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας ή μέσω της Υπηρεσίας eBanking. Εάν ο Κωδικός Πρόσβασης (Password) εισαχθεί εσφαλμένα σε τρεις προσπάθειες, ο Κωδικός Χρήστη (User ID) θα κλειδώνεται αυτόματα και θα αποκαθίσταται μόνο μετά την επικοινωνία με την Τράπεζα.
- 3.11** Η Τράπεζα δύναται, για λόγους ασφάλειας, και σε οποιαδήποτε στιγμή το θεωρήσει αναγκαίο, να ακυρώσει τον Κωδικό Χρήστη (User ID) και/ή τον Κωδικό Πρόσβασης (Password) και/ή οποιοδήποτε κωδικό ασφαλείας ή συσκευή από τα αρχεία της και/ή να παραχωρήσει στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη νέο Κωδικό Χρήστη (User ID) και/ή Κωδικό Πρόσβασης (Password) και/ή νέο κωδικό ασφαλείας ή συσκευή.
- 3.12** Επιπρόσθετα όλων των άλλων μέτρων ασφαλείας που περιέχονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking, ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης αναλαμβάνει να τηρεί τις ακόλουθες διαδικασίες ασφαλείας τις οποίες αναγνωρίζει ως ουσιώδεις, προς αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο Λογαριασμό και/ή στην Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας. Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι θα είναι πλήρως υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί είτε στον εαυτό του, είτε στην Τράπεζα ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο σαν αποτέλεσμα της παράλειψης του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη να τηρεί τις διαδικασίες ασφαλείας.

Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης πρέπει πάντοτε:

- (i) Να εξασφαλίζει ότι όλες οι εντολές που δίδονται από αυτόν στην Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας eBanking είναι ακριβείς και ολοκληρωμένες.
- (ii) Να χρησιμοποιεί αποκλειστικά την Υπηρεσία eBanking και πάντα εντός του ορίου του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού, το οποίο εγκρίνεται και γνωστοποιείται στον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη από την Τράπεζα με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο από καιρού εις καιρόν. Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης δεν θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία eBanking καθ' υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού και, όπου ισχύει, καθ' υπέρβαση της εξουσιοδότησης που του δίδεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού.
- (iii) Να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την αποφυγή της δόλιας χρήσης του Κωδικού Χρήστη (User ID), του Κωδικού Πρόσβασης (Password) και/ή κωδικών που παράγονται από τα Συστήματα Ασφαλείας.

- (iv) Σε καμία απολύτως περίπτωση να μην αποκαλύπτει σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένου και υπαλλήλου της Τράπεζας τον Κωδικό Πρόσβασης (Password) του στην Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας ακόμα και αν του ζητηθεί να το πράξει.
- (v) Να κρατεί πάντοτε σε ασφαλές μέρος και/ή στον έλεγχό του, οποιοδήποτε κωδικό ή συσκευή ασφαλείας, και/ή τη συσκευή που χρησιμοποιείται για τη χρήση του SMS Login, της εφαρμογής Soft Token ή τη συσκευή Hard Token και/ή οποιαδήποτε Μέσα Πληρωμής που δυνατό να παρέχει η Τράπεζα από καιρού εις καιρό.
- (vi) Να διαγράψει/καταστρέψει από το κινητό του τηλέφωνο το μήνυμα και/ή οποιαδήποτε ειδοποίηση η οποία περιέχει τον Κωδικό Πρόσβασης του και/ή το OTP που του αποστέλλεται για να χρησιμοποιηθεί κατά την πρώτη του σύνδεση ή/και κατά την αποστολή νέου Κωδικού Πρόσβασης από την Τράπεζα μετά από σχετικό αίτημα του. Αμέσως μόλις το λάβει και ποτέ να μην γράφει ή να αποθηκεύει τον Κωδικό Πρόσβασης (Password) του σε οποιαδήποτε άλλη μορφή. Νοείται ότι ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα προβεί σε άμεση αλλαγή του προσωρινού Κωδικού Πρόσβασης (Password) μόλις παραληφθεί.
- (vii) Να αποφεύγει να διαλέγει Κωδικό Πρόσβασης (Password) ο οποίος δυνατό να προσδιορίζεται εύκολα, όπως ημερομηνίες γεννήσεως, αριθμούς τηλεφώνων κτλ. Για περισσότερη ασφάλεια, ενδείκνυται να αλλάζει τακτικά τον Κωδικό Πρόσβασης (Password).
- (viii) Να μεριμνά για την αποσύνδεση και την εκκαθάριση οποιωνδήποτε πληροφοριών από οποιοδήποτε τηλέφωνο, προσωπικό υπολογιστή ή άλλο εξοπλισμό που χρησιμοποιεί για πρόσβαση στην Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας, πριν να αφήνει το εν λόγω τηλέφωνο, προσωπικό υπολογιστή ή εξοπλισμό ανεπιτήρητο.
- (ix) Να έχει επίγνωση του περιβάλλοντος του κατά την πρόσβαση του στην Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας και να διασφαλίζει ότι δεν παρακολουθείται ή ηχογραφείται.
- (x) Να διασφαλίζει ότι έχει πρόσβαση στο eBanking της Τράπεζας ελέγχοντας το πιστοποιητικό της ιστοσελίδας μέσω του προγράμματος πλοήγησης για να βεβαιώνεται ότι ανήκει στην Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας και ότι δεν έχει λήξει.
- (xi) Να βεβαιώνεται ότι δεν υπάρχουν προγράμματα παρακολούθησης στον ηλεκτρονικό του υπολογιστή αφού σε τέτοια περίπτωση ο Κωδικός Χρήστη (User ID), Κωδικός Πρόσβασης (Password), το OTP ή άλλα Χαρακτηριστικά Ταυτοποίησης ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ασφαλείας δυνατό να θεαθεί ή να καταγραφεί.
- (xii) Να εγκαταστήσει ένα ενημερωμένο πρόγραμμα προστασίας από ιούς (antivirus system) και να ελέγχει συστηματικά τον ηλεκτρονικό του υπολογιστή για ιούς.
- (xiii) Να μην ανοίγει ηλεκτρονικά μηνύματα από άγνωστους αποστολείς και να τα διαγράφει χωρίς να διαβάζει τα περιεχόμενά τους ούτε ως να αποφεύγει τον κίνδυνο να λαμβάνει ιούς.
- (xiv) Ουδέποτε να ενεργεί στη βάση οποιουδήποτε ηλεκτρονικού μηνύματος, επιστολής ή άλλης επικοινωνίας που φέρεται να έχει αποσταλεί ή διατυπωθεί από την Τράπεζα που τον καθοδηγεί ή τον ενθαρρύνει να επισκεφθεί οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα την οποία παρουσιάζει ως άλλη ή καινούργια ιστοσελίδα της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας. Η διεύθυνση της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας είναι <https://ebank.cdb.com.cy>
- (xv) Να μην χρησιμοποιεί οποιοδήποτε κοινόχρηστο υπολογιστή για πρόσβαση στην Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας.
- (xvi) Να μην αποκαλύψει τον Κωδικό Χρήστη (User ID) ή τον Κωδικό Πρόσβασης (Password) του ή το OTP σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

- (xvii) Ουδέποτε να καταγράψει τον Κωδικό Πρόσβασης (Password) σε οτιδήποτε που φέρει ή συνδέεται με τον Κωδικό Χρήστη (User ID) ή τη Συσκευή Hard Token ή σε οποιαδήποτε μορφή που είναι κατανοητή ή άλλως πως προσβάσιμη από τρίτο πρόσωπο.
- (xviii) Να μην επιτρέπει σε τρίτα πρόσωπα να τον παρακολουθούν κατά την πληκτρολόγηση του Κωδικού Χρήστη (User ID), του Κωδικού Πρόσβασης (Password) και του OTP και/ή άλλων Χαρακτηριστικών Ταυτοποίησης για την πρόσβαση στην Υπηρεσία eBanking.
- (xix) Να αποφεύγει να κάνει ή να παραλείπει να κάνει οτιδήποτε που δύναται, να επιτρέπει την ακατάλληλη ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση της Υπηρεσίας eBanking.
- (xx) Να αποφεύγει τη χρήση αυτόματης σύνδεσης η οποία αποθηκεύει τον Κωδικό Πρόσβασης (Password).
- (xxi) Να αποσυνδέεται από την Υπηρεσία eBanking όταν τελειώσει. Να μην κλείνει απλά τον περιηγητή ή την εφαρμογή στο τηλέφωνό του.
- (xxii) Να μεταφέρει τη Συσκευή Hard Token (εάν έχει) μαζί του ή να την κρατά ασφαλισμένη σε χώρο όπου η πρόσβαση είναι ελεγχόμενη.
- (xxiii) Να αποφεύγει τη σύνδεση σε δημόσια ασύρματα δίκτυα (ειδικά σε αυτά που δεν απαιτούν τη χρήση κωδικού πρόσβασης) για διεκπεραίωση αγορών ή πρόσβαση σε σελίδες στις οποίες θα του ζητηθούν προσωπικά δεδομένα ή πληροφορίες σχετικά με τα διαπιστευτήρια του.
- (xxiv) Να ενεργοποιεί τις ειδοποιήσεις του σχετικά με τις συναλλαγές του.
- (xxv) Να ελέγχει συχνά το ιστορικό των συναλλαγών του λογαριασμού του.

3.13 Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης πρέπει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση να πληροφορεί την Τράπεζα όπως προνοείται στην υποπαράγραφο 3.14(i) στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking σε περίπτωση που εντοπίζει, υποψιάζεται ή συνειδητοποιεί:

- (i) Ότι ο Κωδικός Χρήστη (User ID) και/ή ο Κωδικός Πρόσβασης (Password) και/ή το OTP και/ή άλλα Χαρακτηριστικά Ταυτοποίησης του έχουν γίνει γνωστοί σε τρίτο πρόσωπο.
- (ii) Ότι το κινητό του τηλέφωνο και/ή συσκευή και/ή οποιοδήποτε από τα συστήματα ασφαλείας που χρησιμοποιεί για πρόσβαση στην Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας έχει κλαπεί, υπεξαιρεθεί, χαθεί, πάθει βλάβη, εκτεθεί σε κατάχρηση, ή αν υπάρχει πιθανότητα ή υποψία για ακατάλληλη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση.
- (iii) Ότι ο Λογαριασμός του έχει χρεωθεί με το ποσό οποιασδήποτε συναλλαγής που πραγματοποιήθηκε χωρίς την εντολή ή συγκατάθεση του.
- (iv) Οποιοδήποτε λάθος ή βλάβη στη λειτουργία οποιουδήποτε από τους Λογαριασμούς του με την Τράπεζα.

3.14 Χωρίς επηρεασμό των όρων και προϋποθέσεων της Σύμβασης-Πλαισίου, ο Κάτοχος Λογαριασμού θα είναι πλήρως υπεύθυνος για όλες τις συναλλαγές που εκτελούνται μέσω της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε οδηγιών δίδονται μέσω της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας) από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη. Αν για οποιοδήποτε λόγο η Τράπεζα θεωρήσει ότι ένα μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο έχει χρησιμοποιήσει ή επιχειρήσει να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας, για να επέμβει με οποιοδήποτε τρόπο στο λογαριασμό οποιουδήποτε Κατόχου Λογαριασμού ή για να δώσει οποιεσδήποτε οδηγίες στην Τράπεζα, η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε σχετική καταγγελία στην αστυνομία ή σε οποιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή και ή να αποκαλύπτει οποιεσδήποτε σχετικές πληροφορίες στην αστυνομία ή σε οποιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή χωρίς προηγουμένως να ειδοποιηθεί ο Κάτοχος Λογαριασμού και με την παρούσα εξουσιοδοτείται η Τράπεζα όπως προβαίνει σε τέτοια αποκάλυψη. Παρά τα πιο πάνω, εάν το Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας eBanking που εκδόθηκε

από την Τράπεζα ή από Τρίτο Πάροχο κλαπεί, υπεξαιρεθεί, χαθεί, καταστραφεί, εκτεθεί σε κατάχρηση ή αν ένας Εξουσιοδοτημένος Χρήστης γνωρίζει ή υποψιάζεται ότι οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο γνωρίζει ή δυνατό να γνωρίζει τον Κωδικό Χρήστη (User ID) και/ή τον Κωδικό Πρόσβασης (Password) και/ή το OTP και/ή άλλα Χαρακτηριστικά Ταυτοποίησης, ή ότι υπήρξαν οποιεσδήποτε μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές στο Λογαριασμό ή η πρόσβαση ή τα μέσα πρόσβασης του στην συσκευή που χρησιμοποιείται για χρήση της εφαρμογής Soft Token ή στην συσκευή Hard Token δυνατό να υπόκειται ή να εκτίθεται σε κατάχρηση ή κακομεταχείριση, ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης πρέπει αμέσως:

- (i) Να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στο 80007979 ή στο + 357 22 846500 αν τηλεφωνεί από το εξωτερικό ή να επισκεφθεί οποιοδήποτε από τα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας (ή σε οποιαδήποτε διεύθυνση που η Τράπεζα δυνατό να κοινοποιήσει στον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη από καιρού εις καιρό όπως η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο). Οι τηλεφωνικές επικοινωνίες ενδέχεται να ηχογραφούνται. Σε περίπτωση που ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης ειδοποιήσει την Τράπεζα όπως ορίζεται πιο πάνω ο Κωδικός Χρήστη (User ID), ο Κωδικός Πρόσβασης (Password) και ο εγγεγραμμένος αριθμός κινητού τηλεφώνου δεν θα μπορούν πλέον να χρησιμοποιηθούν για την πρόσβαση στο Λογαριασμό μέσω της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας άμεσα ή μέσω Τρίτου Παρόχου (ΤΠ).
- (ii) Κατά τις ώρες που υπερβαίνουν τις ώρες λειτουργίας της Τράπεζας (ως αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας) ή κατά τις μη Εργάσιμες Μέρες, ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης δύναται να κλειδώσει το Κωδικό Χρήστη (User ID) του εισάγοντας 3 φορές λάθος Κωδικό Πρόσβασης (Password).
- (iii) Να αλλάξει τον Κωδικό Πρόσβασης (Password) στην Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας και να επικοινωνήσει με οποιοδήποτε από τα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας για να αλλάξει τον καταχωρημένο αριθμό τηλεφώνου του/της αν γνωρίζει ή υποψιάζεται ότι δυνατό να έχουν παραβιαστεί.
- (iv) Όπου εφαρμόζεται, να τερματίσει την χρήση των Συστημάτων Ασφαλείας (εφαρμογής Soft Token ή συσκευή Hard Token ή το SMS Login) και να αιτηθεί νέο Σύστημα Ασφαλείας.

Τα στοιχεία που περιέχονται σε τέτοιες καταγραφές και οποιεσδήποτε καταγραφές πληροφοριών είναι αδιαμφισβήτητη μαρτυρία και απόδειξη σε οποιαδήποτε διαφωνία.

3.15 Ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με όλες τις ζημιές που σχετίζονται με μη εξουσιοδοτημένη Πράξη Πληρωμής μέχρι ανώτατου ποσού ΕΥΡΩ 50 ή αντίστοιχου ποσού σε οποιοδήποτε νόμισμα (ή οποιοδήποτε άλλο ποσό που μπορεί να καθορίζεται από τον Νόμο από καιρού εις καιρόν) για τις ζημιές που απορρέουν από τη χρήση Μέσου Πληρωμής που χάθηκε, κλάπηκε ή υπεξαιρέθηκε. Αυτή η παράγραφος δε θα εφαρμόζεται εάν:

- (α) η απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμής δεν ήταν δυνατό να εντοπιστεί από τον Πελάτη πριν από την πληρωμή, και εφόσον ο Πελάτης δεν ενήργησε με δόλο, ή
- (β) η ζημιά προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή υποκαταστήματος της Τράπεζας ή οντότητας της οποίας η Τράπεζα είχε αναθέσει τις δραστηριότητές της.

3.16 Ο Πελάτης ευθύνεται για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με μη εξουσιοδοτημένες Πράξεις Πληρωμής, εφόσον οι ζημιές αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ενήργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μια ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του εκ του όρου 3 και/ή οποιουδήποτε όρου των παρόντων όρων και προϋποθέσεων από πρόθεση ή βαριά αμέλεια. Σε τέτοια περίπτωση, το ανώτατο χρηματικό ποσό που αναφέρεται στον όρο 3.15 ανωτέρω δεν τυγχάνει εφαρμογής.

3.17 Η συσκευή Hard Token παραδίδεται προσωπικά στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη ο οποίος, υπογράφοντας το έντυπο παραλαβής, πιστοποιεί τη φυσική παράδοση της συσκευής Hard Token σε αυτόν.

- 3.18** Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναλαμβάνει ότι αυτός και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα χρησιμοποιούν πάντοτε τέτοια προγράμματα πλοήγησης ή εφαρμογές για κινητά για πρόσβαση μέσω του διαδικτύου στην Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας όπως δυνατό να οριστούν από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό και να κοινοποιούνται στον Κάτοχο Λογαριασμό με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο.
- 3.19** Ο Κάτοχος Λογαριασμού αντιλαμβάνεται ότι σε περίπτωση που αυτός ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης χρησιμοποιούν πρόγραμμα πλοήγησης διαφορετικό από αυτό που ορίζεται από καιρού εις καιρό από την Τράπεζα, όλες οι πράξεις γίνονται με αποκλειστικό κίνδυνο και ευθύνη του Κατόχου Λογαριασμού αφού ο Λογαριασμός δυνατό να είναι προσβάσιμος σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- 3.20** Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα πρέπει να ελέγχει προσεκτικά τα υπόλοιπα και τις καταστάσεις των Λογαριασμών του όταν αυτές οι πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες. Σε περίπτωση που ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού διαπιστώσει ότι κάποια Πράξη Πληρωμής δεν έχει εκτελεστεί ή έχει εκτελεστεί εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση, ο Κάτοχος Λογαριασμού θα δικαιούται σε αποζημίωση όπως περιγράφεται κατωτέρω, νοουμένου ότι ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται στον όρο 13 (Επικοινωνία) άμεσα και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος που δεν υπερβαίνει τους δεκατρείς (13) μήνες από την ημερομηνία κατά την οποία η Τράπεζα έχει χρεώσει ή πιστώσει, ανάλογα με την περίπτωση, τον Λογαριασμό του. Η Τράπεζα, θα επιστρέψει στον Κάτοχο Λογαριασμού το ποσό της πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα ή στην περίπτωση που έχει χρεωθεί Λογαριασμός του Πελάτη θα επαναφέρει τον χρεωθέντα Λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η πληρωμή, εκτός στις περιπτώσεις όπου η Πράξη Πληρωμής γίνεται σε οποιοδήποτε νόμισμα και μόνο ο ένας από τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν είναι ούτε Καταναλωτής, ούτε Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα υποχρεώνεται να ειδοποιήσει την Τράπεζα για την Πράξη Πληρωμής η οποία δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, το αργότερο, εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης ή πίστωσης, ανάλογα με την περίπτωση.
- 3.21** Τηρουμένων των προνοιών του Όρου 3 (Ασφάλεια και Περιορισμός Ευθύνης) στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking, η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη με οποιοδήποτε τρόπο προς τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση απώλεια ή οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων ή απώλεια κέρδους που δυνατό να υποστεί ο Κάτοχος Λογαριασμού ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο Λογαριασμό από τρίτο πρόσωπο μέσω της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας, από δική του υπαιτιότητα.
- 3.22** Περαιτέρω, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ανακριβή και/ή μη ολοκληρωμένη και/ή μη επαρκή πληροφορία που έχει αναφερθεί/δηλωθεί από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη μέσω της Υπηρεσίας eBanking σχετικά με την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής και/ή πράξης. Συνεπώς, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά και/ή απώλεια που ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης υπέστη σαν αποτέλεσμα αυτών των ενεργειών.
- 3.23** Εκτός όσων προβλέπονται από την ισχύουσα Κυπριακή νομοθεσία, η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά στον Κάτοχο Λογαριασμού ή στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη ή σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο για οποιαδήποτε μη επεξεργασμένη ή λανθασμένα επεξεργασμένη ή καθυστερημένη εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής, λόγω ηλεκτρικών, ηλεκτρονικών, μηχανικών, επικοινωνιακών ή παρομοίων βλαβών ή για απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από απεργίες, πόλεμο, φυσικές καταστροφές ή οποιοσδήποτε άλλες αιτίες αν αυτές είναι πέραν του εύλογου ελέγχου της Τράπεζας.
- 3.24** Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα είναι υπεύθυνος και θα αποζημιώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, έξοδο ή τέλη που η Τράπεζα υπέστη και/ή θα υποστεί σε περίπτωση που η εν λόγω απώλεια ή ζημιά προκαλείται εξαιτίας οποιασδήποτε

πράξης ή παράλειψης του Κατόχου Λογαριασμού και/ή του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη, ή λόγω παραβίασης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων της Υπηρεσίας eBanking.

- 3.25** Ο Κάτοχος Λογαριασμού ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης να πληροφορεί γραπτώς την Τράπεζα αμέσως, για οποιαδήποτε αλλαγή στο όνομα του, εθνικότητα, έγγραφα ταυτότητας, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου (συμπεριλαμβανομένου του κινητού τηλεφώνου) και ηλεκτρονική διεύθυνση.
- 3.26** Όταν χρησιμοποιείται η Υπηρεσία eBanking, ο Κάτοχος Λογαριασμού και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και η Υπηρεσία eBanking δεν θα χρησιμοποιείται για παράνομους σκοπούς.
- 3.27** Η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να εισάγει οποιαδήποτε επιπρόσθετα μέτρα ή διαδικασίες ασφαλείας και θα πληροφορεί γραπτώς τον Κάτοχο Λογαριασμού για αυτά.

4. Εξουσιοδότηση και Εκτέλεση Εντολής Πληρωμής

- 4.1** Σε περίπτωση καταχώρησης οποιωνδήποτε Εντολών Πληρωμής μέσω της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας, θα ισχύουν οι πρόνοιες που ορίζονται στην Σύμβαση-Πλαίσιο.
- 4.2** Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης εξουσιοδοτεί και δίδει εντολές στην Τράπεζα να ενεργεί σύμφωνα με όλες τις εντολές για την εκτέλεση πράξεων που λαμβάνονται μέσω της Υπηρεσίας eBanking ή Τρίτου Παρόχου (ΤΠ) που δρα εκ μέρους του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, νοουμένου ότι τέτοιες εντολές επικυρώνονται ως εξουσιοδοτημένες από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking και/ή με τις διαδικασίες εξουσιοδότησης του ΤΠ.
- 4.3** Σε περίπτωση Λογαριασμών που λειτουργούν με πολλαπλές υπογραφές, η Τράπεζα θα θεωρεί εντολή ως εξουσιοδοτημένη από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη νοουμένου ότι ο Κωδικός Χρήστη (User ID), ο Κωδικός Πρόσβασης (Password) και, όπου ενδείκνυται, το OTP που παράγεται από τα Συστήματα Ασφαλείας ή άλλο Μέσο Πληρωμής της Υπηρεσίας eBanking ή άλλα Χαρακτηριστικά Ταυτοποίησης που η Τράπεζα δύναται να ορίσει και/ή απαιτήσει από καιρού εις καιρόν, έχουν παρασχεθεί από όλους τους εξουσιοδοτημένους υπογράφοντες.
- 4.4** Σε περίπτωση που ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης κινήσει Εντολή Πληρωμής μέσω ΠΥΕΠ, θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις διαδικασίες εξουσιοδότησης που έχουν συμφωνηθεί με το συγκεκριμένο ΠΥΕΠ.
- 4.5** Η Τράπεζα αναλαμβάνει την ευθύνη της ορθής και έγκαιρης εκτέλεσης των Εντολών Πληρωμής που έχουν δοθεί από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, μόλις αυτές ληφθούν από τα συστήματα της Τράπεζας, σύμφωνα με την Σύμβαση-Πλαίσιο.
- 4.6** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καθυστερήσει οποιαδήποτε εκτέλεση ή να μην εκτελέσει οποιεσδήποτε Εντολές Πληρωμής αν οι εν λόγω Εντολές Πληρωμής υπερβαίνουν τα εσωτερικά όρια ασφάλειας που ορίζονται από την Τράπεζα, και/ή τους κανονισμούς που επιβάλλονται από οποιαδήποτε σχετική νομοθεσία, που αποσκοπούν στην προστασία των συμφερόντων ασφάλειας του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και/ή της Τράπεζας και σε τέτοια περίπτωση ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα ειδοποιηθεί με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο για το γεγονός ότι οι οδηγίες του δεν έχουν εκτελεστεί.
- 4.7** Σε περίπτωση μη εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής ή μελλοντικής οδηγίας πληρωμής, λόγω έλλειψης κεφαλαίων στο Λογαριασμό ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, η Τράπεζα δύναται να θέσει στη διάθεση του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη πληροφορίες σχετικά με τη μη εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής.
- 4.8** Μέσω της διαδικασίας αίτησης για παροχή υπηρεσιών eBanking καθορίζονται ημερήσια όρια για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω της Υπηρεσίας eBanking. Ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να αιτηθεί διαφοροποίηση των ορίων αυτών.

- 4.9** Η Τράπεζα δύναται να θέσει ανώτατα όρια συναλλαγών και/ή οποιαδήποτε άλλα όρια σε σχέση με τους Λογαριασμούς και/ή σε σχέση με τις Εντολές Πληρωμής και/ή πιστοποίηση της αυθεντικότητας και/ή Μέσα Πληρωμής και/ή τρόπο πρόσβασης. Τα όρια αυτά δυνατό να είναι δομημένα σύμφωνα με την αξία των συναλλαγών και/ή τον όγκο των συναλλαγών και/ή το χρονικό διάστημα και/ή το είδος συναλλαγών ή με οποιοδήποτε άλλο κριτήριο (metric) που θα αποφασίσει η Τράπεζα, κατά την απόλυτη κρίση της. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε Εντολή Πληρωμής υπερβαίνει οποιοδήποτε από τα όρια της Τράπεζας τότε η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί την εκτέλεση.

Επιπρόσθετα, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Τράπεζα θα παρέχει στον Πελάτη την δυνατότητα ρύθμισης και/ή τροποποίησης ορίου καθορίζοντας το μέγιστο ποσό το οποίο δύναται να σταλεί μέσω Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης SEPA. Το εν λόγω όριο μπορεί να είναι ημερήσιο στον λογαριασμό του Πελάτη ή όριο ανά συναλλαγή. Ο Πελάτης θα μπορεί να τροποποιήσει το μέγιστο ποσό οποιαδήποτε ώρα πριν την υποβολή Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης SEPA. Τα εν λόγω όρια δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα όρια δαπάνης που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη για ημερήσια όρια, ούτε το όριο ανά συναλλαγή που καθορίζει η Τράπεζα με βάση την πολιτική αποδοχής κινδύνου της. Όπου η Εντολή Πληρωμής του Πελάτη για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης SEPA υπερβαίνει, ή προκαλεί την υπέρβαση του μέγιστου ποσού, η Τράπεζα δεν θα εκτελέσει την Εντολή Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης SEPA και θα ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά.

- 4.10** Στην περίπτωση εντολών για μεταφορά κεφαλαίων σε ξένο συνάλλαγμα, η ισοτιμία η οποία θα χρησιμοποιείται για τη συναλλαγή, θα είναι η ισχύουσα ισοτιμία κατά την ημερομηνία εκτέλεσης.

- 4.11** Εκτός όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Τράπεζα δεν φέρει οποιανδήποτε ευθύνη για οποιανδήποτε καθυστέρηση κατά τη διεκπεραίωση ή εκτέλεση οποιωνδήποτε εντολών που δίνονται από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη όπως αναφέρεται πιο πάνω ή άλλως πως, εάν η καθυστέρηση προκλήθηκε εξαιτίας τυχόν προβληματικής λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, που δεν εμπίπτει στη δική της δικαιοδοσία ή έλεγχο και μπορεί να έχει αρνητική επίπτωση στην ορθή και έγκαιρη εκτέλεση των εντολών.

- 4.12** Επαλήθευση του Δικαιούχου (ΕΔ):

Στις περιπτώσεις Μεταφορών Πίστωσης SEPA και Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης SEPA, κατά την επεξεργασία Πράξη Πληρωμής και πριν την εκτέλεση της εν λόγω μεταφοράς πίστωσης, η Τράπεζα δύναται να προχωρήσει με την επαλήθευση του Δικαιούχου στον οποίο ο Πληρωτής σκοπεύει να στείλει μεταφορά πίστωσης. Αυτό θα διεκπεριώνεται μέσω της επαλήθευσης του ονόματος και IBAN του Δικαιούχου από τα αρχεία που διατηρεί ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου. Σε περίπτωση ασυμφωνίας και/ή διαφοράς μεταξύ των πληροφοριών που καταχώρησε ο Πληρωτής και των αποτελεσμάτων από τις πληροφορίες από τα αρχεία που διατηρεί ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ο Πληρωτής θα προειδοποιείται, και θα έχει την επιλογή να ακυρώσει ή να προχωρήσει με δικό του ρίσκο. Εάν ο Πελάτης επιλέξει να εκτελέσει μια Πράξη Πληρωμής για Μεταφορά Πίστωσης SEPA, παρά την προειδοποίηση για ασυμφωνία ΕΔ, η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά προκύψει ως αποτέλεσμα αυτού, υπό οποιεσδήποτε περιστάσεις. Επιπλέον, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η υπηρεσία ΕΔ είναι ένα εργαλείο πρόληψης απάτης και μετριασμού κινδύνου και δεν εγγυάται την ταυτότητα ή την νομιμότητα (legitimacy) του Δικαιούχου.

- 4.13** Για Εντολή Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης SEPA, ο Πελάτης μπορεί να δώσει εντολή στην Τράπεζα να εκτελέσει τέτοια μεταφορά, εντός 10 δευτερολέπτων, στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου νοούμενου ότι ο εν λόγω Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών αποδέχεται την Άμεση Μεταφορά Πίστωσης SEPA. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου οφείλει να διαθέσει το ποσό στον Δικαιούχο άμεσα. Εάν ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου

δεν διαθέσει τα ποσά στον Δικαιούχο για οποιοδήποτε λόγο, η Τράπεζα οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη.

5. Ανάκληση Εντολής Πληρωμής

- 5.1** Ο Πελάτης απαγορεύεται να ανακαλέσει Εντολή Πληρωμής αν έχει ληφθεί από την Τράπεζα, εκτός όπου ρητώς αναφέρεται διαφορετικά. Σε σχέση με Άμεση Μεταφορά Πίστωσης SEPA, ο Πελάτης δεν μπορεί να την ανακαλέσει αφότου η Εντολή Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης SEPA παραληφθεί από την Τράπεζα.
- 5.2** Σε περίπτωση που κάποια εντολή δίδεται μέσω Παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, ο Πελάτης δεν μπορεί να την ανακαλέσει αφότου δώσει τη συγκατάθεση του στον Πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής για να εκκινήσει την Πράξη Πληρωμής.
- 5.3** Στην περίπτωση συμφωνίας για την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο Πληρωτής θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, ο Πληρωτής μπορεί να ανακαλέσει Εντολή Πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται της συμφωνηθείσας ημέρας.
- 5.4** Μετά τα χρονικά όρια που ορίζονται στον όρο 5.3 ανωτέρω, η Εντολή Πληρωμής επιτρέπεται να ανακληθεί μόνο με συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας.
- 5.5** Σε περίπτωση ανάκλησης Εντολής Πληρωμής, η Τράπεζα δύναται να επιβάλει χρέωση, σύμφωνα με το Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων.
- 5.6** Αίτηση για ανάκληση Εντολής Πληρωμής πρέπει να εξουσιοδοτείται από τον Πελάτη με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται στην Σύμβαση-Πλαίσιο, αναλόγως της περίπτωσης.

Όπου ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ούτε Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δύναται, αλλά δεν υποχρεούται, να αποδεχτεί ανάκληση της εξουσιοδότησης.

6. Χρόνος Λήψης Εντολής Πληρωμής και Χρονικό Σημείο Λήξης των Ημερήσιων Εργασιών (cut-off times)

- 6.1** Χρόνος λήψης Εντολής Πληρωμής ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την Εντολή Πληρωμής, έμμεσα ή άμεσα. Εάν η Εντολή Πληρωμής λαμβάνεται από την Τράπεζα σε μη Εργάσιμη Ημέρα ή εάν λαμβάνεται σε Εργάσιμη Ημέρα αλλά μετά το χρονικό σημείο λήξης των ημερήσιων εργασιών, τότε λογίζεται ότι η εντολή έχει ληφθεί εντός της αμέσως επόμενης Εργάσιμης Ημέρας. Το χρονικό σημείο λήξης των ημερήσιων εργασιών μπορεί να διαφέρει ανάλογα με την Πράξη Πληρωμής, το νόμισμα στο οποίο θα εκτελείται ή άλλες παραμέτρους που μπορεί να ορίσει κατά καιρούς η Τράπεζα. Πληροφορίες για τα χρονικά σημεία λήξης των ημερήσιων εργασιών (cut-off times) είναι διαθέσιμες στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας στο <https://www.cdb.com.cy/resources>, καθώς επίσης και σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας.
- 6.2** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επεκτείνει το χρονικό σημείο λήξης των ημερήσιων εργασιών της, χωρίς την προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη και να εκτελεί Εντολές Πληρωμής ακόμη και αν έχουν ληφθεί μετά από τον καθορισμένο χρόνο.
- 6.3** Στην περίπτωση συμφωνίας ότι η εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής αρχίζει σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο Πληρωτής θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, ο συμφωνηθείς χρόνος θεωρείται ως χρόνος λήψης της εντολής. Εάν συμφωνήθηκε μη Εργάσιμη Ημέρα, η Εντολή Πληρωμής θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

- 6.4** Νοείται ότι σε περίπτωση που ο Πληρωτής δεν καθορίσει ημερομηνία κατά την οποία επιθυμεί να εκτελεστεί η Εντολή Πληρωμής του, τότε η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να την εκτελέσει άμεσα.
- 6.5** Ο χρόνος παραλαβής της εντολής πληρωμής μέσω eBanking, που λαμβάνεται πριν το χρονικό σημείο λήξης των ημερήσιων εργασιών, θα θεωρείται ότι είναι ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή για εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής που μεταδίδεται απευθείας από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη ή οποιονδήποτε τρίτο πάροχο (ΤΠ) εξουσιοδοτημένο για αυτό τον σκοπό από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού. Αν ο χρόνος παραλαβής είναι μετά το χρονικό σημείο λήξης των ημερήσιων εργασιών σχετικά με την παροχή της συγκεκριμένης Υπηρεσίας, η εντολή πληρωμής θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Μέρα.
- 6.6** Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα φέρει ευθύνη προς την Τράπεζα για όλες τις Πράξεις Πληρωμών που γίνονται μέσω της Υπηρεσίας eBanking και/ή, όπου ισχύει, μέσω της χρήσης των υπηρεσιών τρίτου παρόχου (ΤΠ), καθώς και για όλες τις πράξεις και παραλείψεις του Κατόχου Λογαριασμού και/ή του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και θα εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να εκτελεί όλες τις Πράξεις Πληρωμών χρεώνοντας τον Λογαριασμό.
- 6.7** Σε περίπτωση Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης SEPA, ο Χρόνος Λήψης Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης SEPA θα είναι η στιγμή που έχει παραληφθεί από την Τράπεζα, και έχει εισαχθεί στο εσωτερικό σύστημα πληρωμών της, ασχέτως ώρας ή ημερολογιακής ημέρας.
- 6.8** Για Εντολή Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης SEPA από ένα Λογαριασμό Πληρωμών που δεν είναι σε Ευρώ, ο Χρόνος Λήψης Εντολής Πληρωμής θα είναι η στιγμή που το ποσό της Πράξης Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης SEPA θα έχει μετατραπεί σε Ευρώ.
- 6.9** Ο Χρόνος Λήψης Εντολής Πληρωμής μεμονωμένης Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης SEPA που αποτελεί μέρος δέσμης πολλαπλών Εντολών Πληρωμής, όπου η μετατροπή της εν λόγω δέσμης σε ξεχωριστές Πράξεις Πληρωμής πραγματοποιείται από την Τράπεζα, είναι η στιγμή που η Τράπεζα ξεχωρίζει τη συγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής, σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα ξεκινά την επεξεργασία της δέσμης αμέσως μετά την υποβολή και την ολοκληρώνει το συντομότερο δυνατό.

7. Ενημέρωση και Ορθότητα Πληροφοριών

- 7.1** Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης δύναται να πληροφορηθεί για το υπόλοιπο Λογαριασμού και/ή για Πράξεις Πληρωμών που πραγματοποιούνται προς και από το Λογαριασμό μέσω της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας, και/ή σε οποιοδήποτε κέντρο τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας και/ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο που δυνατό να διαθέτει η Τράπεζα από καιρού εις καιρό.
- 7.2** Η Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας επιτρέπει ενημέρωση Λογαριασμών σε πραγματικό χρόνο. Παρά το γεγονός αυτό, ο χρόνος που χρειάζεται για να ολοκληρωθεί η επεξεργασία οδηγιών δυνατό να διαφέρει ανάλογα με τη φύση τους και με το κατά πόσο η επεξεργασία πραγματοποιείται αμέσως. Ως εκ τούτου, ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι πληροφορίες που σχετίζονται με το υπόλοιπο Λογαριασμού και τις συναλλαγές μέσω της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας είναι τόσο ενημερωμένες όσο επιτρέπουν τα συστήματα της Τράπεζας κατά το χρόνο της αναζήτησης, αλλά δυνατό να μη συμπεριλαμβάνουν τρέχουσες συναλλαγές που δεν έχουν τύχει επεξεργασίας ή εξουσιοδότησης.
- 7.3** Η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε να διασφαλίζει την ορθότητα οποιωνδήποτε πληροφοριών που λαμβάνονται από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη μέσω της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας αλλά, εξαιρουμένων τυχόν προνοιών της ισχύουσας νομοθεσίας περί του αντιθέτου, η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη για την ορθότητα των εν λόγω πληροφοριών ή για οποιαδήποτε απώλεια, άμεση ή έμμεση, που υφίσταται ο Κάτοχος Λογαριασμού ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο όταν οι πληροφορίες είναι ανακριβείς ή μη ενημερωμένες.

8. Περιορισμός Πρόσβασης στην Υπηρεσία eBanking και Τερματισμός

- 8.1** Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει και/ή φράξει και/ή περιορίσει και/ή αρνηθεί την πρόσβαση στην Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας στην περίπτωση που η Τράπεζα έχει εύλογες υποψίες που σχετίζονται με:
- (i) Την ασφάλεια της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας και/ή του Κωδικού Χρήστη (User ID) και/ή του Κωδικού Πρόσβασης (Password) και/ή του OTP και/ή άλλων Χαρακτηριστικών Ταυτοποίησης ή
 - (ii) Μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια χρήση της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας και/ή του Κωδικού Χρήστη (User ID) και/ή του Κωδικού Πρόσβασης (Password) και/ή του OTP και/ή άλλων Χαρακτηριστικών Ταυτοποίησης.
 - (iii) Πιθανότητα αφερεγγυότητας του Κατόχου Λογαριασμού.
 - (iv) Και όπου η Τράπεζα έχει υποχρέωση να το πράξει βάσει οποιασδήποτε νομοθεσίας ή κατόπιν αιτήματος οποιασδήποτε εποπτικής αρχής.
- 8.2** Η Τράπεζα θα ειδοποιεί τον Κάτοχο Λογαριασμού με οποιοδήποτε τρόπο θεωρεί κατάλληλο σχετικά με τον τερματισμό και/ή φραγή και/ή περιορισμό και/ή άρνηση πρόσβασης του στην Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας και τους λόγους για την απόφαση αυτή της Τράπεζας. Εάν είναι δυνατόν, οι πιο πάνω πληροφορίες θα δοθούν από την Τράπεζα στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη πριν τη φραγή ή, εάν αυτό δεν είναι δυνατόν, αμέσως μετά. Η Τράπεζα δεν θα έχει υποχρέωση να παρέχει τις προαναφερθείσες πληροφορίες εάν αυτό είναι ενάντια σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλη σχετική Κυπριακή ή Κοινοτική νομοθεσία.
- 8.3** Η Τράπεζα θα αποφράξει το Μέσο Πληρωμής της Υπηρεσίας eBanking ή να το αντικαταστήσει με νέο μόλις οι λόγοι φραγής δεν υφίστανται πλέον.
- 8.4** Η Τράπεζα δύναται από καιρού εις καιρόν και στην απόλυτη κρίση της να καθυστερήσει και/ή αναστείλει και/ή τερματίσει και/ή αρνηθεί την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής και/ή πράξης εν αναμονή της ολοκλήρωσης όλων των απαραίτητων και/ή αναγκαίων ελέγχων αναφορικά με θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και/ή ξεπλύματος χρήματος και/ή οικονομικής απάτης και/ή νομοθεσίας. Η Τράπεζα θα ειδοποιήσει τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού, με οποιονδήποτε τρόπο κρίνει προσφορότερο. Η Τράπεζα δεν θα έχει υποχρέωση να δώσει τέτοια ειδοποίηση αν αυτή είναι ενάντια σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλη σχετική Κυπριακή ή Κοινοτική νομοθεσία.
- 8.5** Η Τράπεζα περαιτέρω παρέχει πληροφορίες ηλεκτρονικά αναφορικά με την κατάσταση και/ή στάδιο επεξεργασίας οποιασδήποτε εντολής και/ή πράξης μέσω της Υπηρεσίας eBanking. Είναι σημαντικό ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης να ελέγχει προσεκτικά και συστηματικά την κατάσταση και/ή στάδιο επεξεργασίας οποιασδήποτε εντολής και/ή πράξης, μέσω των ηλεκτρονικών πληροφοριών που παρέχονται από την Υπηρεσία eBanking και αν οποιαδήποτε ερωτήματα προκύπτουν αναφορικά με την καθυστέρηση και/ή αναστολή και/ή τερματισμό και/ή άρνηση, ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης πρέπει να επικοινωνεί απευθείας με την Τράπεζα στη διεύθυνση και/ή τηλέφωνο που αναγράφεται στον όρο 13 (Επικοινωνία).
- 8.6** Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά και/ή απώλεια που υπέστη ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης συνεπεία της καθυστέρησης και/ή αναστολής και/ή τερματισμού και/ή άρνησης εκτέλεσης οποιασδήποτε εντολής και/ή πράξης για τους προαναφερθέντες λόγους.
- 8.7** Ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να τερματίσει τη συμφωνία παραχώρησης της Υπηρεσίας eBanking δίνοντας γραπτή ειδοποίηση τερματισμού προς την Τράπεζα, τουλάχιστον ένα (1) μήνα προηγουμένως. Εάν ο Πελάτης, ο οποίος είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, τερματίσει

τη συμφωνία παραχώρησης της Υπηρεσίας eBanking εντός περιόδου έξι (6) μηνών από την ημερομηνία σύναψής της, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει χρέωση σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας. Όπου ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ούτε Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δυνατόν να επιβάλει χρέωση για τον τερματισμό της συμφωνίας παραχώρησης της Υπηρεσίας eBanking οποτεδήποτε. Η εν λόγω χρέωση θα επιβληθεί σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων.

8.8 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αναστείλει τη λειτουργία της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας και να ειδοποιεί τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή Εξουσιοδοτημένο Χρήστη με οποιοδήποτε μέσο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο.

8.9 Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από την Υπηρεσία eBanking δύναται να περιορίζονται από τον Κάτοχο Λογαριασμού σε σχέση με τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, εφόσον δοθούν σχετικές γραπτές οδηγίες στην Τράπεζα από τον Κάτοχο Λογαριασμού και νοουμένου ότι η Τράπεζα θα επιβεβαιώσει λήψη αυτών των οδηγιών.

9. Υπηρεσία Alerts - Ειδοποιήσεις μέσω τηλεφωνικών μηνυμάτων (Text Alerts (sms)) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

9.1 Η Υπηρεσία Alerts είναι μια υπηρεσία που προσφέρεται από την Υπηρεσία eBanking της Τράπεζας που αποστέλλει κοινοποιήσεις και ειδοποιήσεις στον καταχωρημένο αριθμό κινητού τηλεφώνου ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση (email) του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη που περιέχουν διάφορες πληροφορίες. Αυτή η υπηρεσία παρέχει ασφάλεια στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη σε περίπτωση δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης των κωδικών ασφαλείας του, σε σχέση με τις υπηρεσίες που προσφέρονται από την Τράπεζα. Για κάποιες συναλλαγές που εκτελούνται από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη π.χ. Σύνδεση στην Υπηρεσία eBanking (login) η Υπηρεσία Alerts δεν μπορεί να αναιρεθεί από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης όμως δύναται να διαφοροποιήσει τον τρόπο λήψης των ειδοποιήσεων ούτως ώστε να λαμβάνονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην καταχωρημένη ηλεκτρονική του διεύθυνση.

9.2 Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα:

- (i) δεν είναι και δεν θα είναι υπεύθυνη ή υπόλογη για τη διαγραφή, μερική διαγραφή ή αδυναμία να μεταδώσει οποιαδήποτε μηνύματα.
- (ii) δεν εγγυάται ότι η Υπηρεσία Alerts θα είναι συνεχής, έγκαιρη, ασφαλής ή χωρίς λάθη ή ότι η υπηρεσία Alerts θα είναι διαθέσιμη σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη ώρα ή τοποθεσία.
- (iii) δεν θα είναι υπεύθυνη με κανένα τρόπο για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά οποιουδήποτε είδους που υφίσταται ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή τρίτα πρόσωπα ως αποτέλεσμα του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω της υπηρεσίας Alerts.
- (iv) Σε περίπτωση που ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης καταχωρήσει ένα αριθμό κινητού τηλεφώνου και/ή ηλεκτρονική διεύθυνση εκτός από το δικό του, η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη με οποιοδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή δυσκολία που υπόκειται το πρόσωπο στο οποίο αποστέλλονται οι ειδοποιήσεις της Υπηρεσίας Alerts. Σε περίπτωση που το εν λόγω πρόσωπο προβάλλει αξίωση αποζημίωσης έναντι της Τράπεζας από αυτή την άποψη, ο Κάτοχος Λογαριασμού θα αποζημιώσει την Τράπεζα πλήρως.

9.3 Κάθε Ειδοποίηση της Υπηρεσίας Alerts αποστέλλεται μόνο μια φορά. Σε περίπτωση που ο παραλήπτης διαγράψει ένα μήνυμα, η Τράπεζα δεν έχει τη δυνατότητα να ξαναστείλει το μήνυμα.

10. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Η χρήση της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη δεν τους δίδει οποιοδήποτε δικαίωμα στην πνευματική ιδιοκτησία της

Τράπεζας, της οποίας η Τράπεζα είναι ο νόμιμος ιδιοκτήτης. Οποιαδήποτε αντιγραφή ή διανομή ή αποστολή ή αναμετάδοση με ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο ή διασκευή ή τροποποίηση ή αναπροσαρμογή οποιουδήποτε υλικού της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας απαγορεύεται αυστηρά.

11. Κοινοί Λογαριασμοί

Με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε οδηγιών ή εντολών για τη λειτουργία κοινού λογαριασμού που διατηρείται στην Τράπεζα από δύο ή περισσότερα πρόσωπα (εφεξής ο «Κοινός Λογαριασμός») οι συνδικαιούχοι του Κοινού Λογαριασμού δύνανται να εξουσιοδοτήσουν οποιοδήποτε πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένου ενός εκ των Κατόχων Λογαριασμού του Κοινού Λογαριασμού, να είναι Εξουσιοδοτημένος Χρήστης του eBanking, δεδομένου ότι όλοι οι συνδικαιούχοι του Κοινού Λογαριασμού συγκατατίθενται προς αυτό.

12. Θάνατος ή Ανικανότητα Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και/ή Κατόχου Λογαριασμού

Σε περίπτωση θανάτου ή της ανικανότητας του Κατόχου Λογαριασμού και/ή του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη, η Τράπεζα θα δικαιούται να παρέχει όλες τις πληροφορίες που ζητούνται και να εκτελεί όλες τις οδηγίες που δίδονται μέσω της Υπηρεσίας eBanking της Τράπεζας με τη χρήση του Κωδικού Χρήστη (User ID), Κωδικού Πρόσβασης (Password) και/ή OTP μέχρις ότου ο εν λόγω θάνατος ή ανικανότητα περιέλθει στην προσοχή της Τράπεζας, και επιβεβαιωθεί από την Τράπεζα.

13. Επικοινωνία

13.1 Οποιαδήποτε ειδοποίηση πρέπει να είναι γραπτή και να παραδίδεται ή αποστέλλεται από τον Πελάτη στην Τράπεζα:

(i) Στο Μέγαρο Άλφα, Λεωφόρος Αρχιεπισκόπου Μακαρίου III Αρ. 50, 1065 Λευκωσία

(ii) Στην ταχυδρομική διεύθυνση της Τράπεζας Τ.Κ. 21415 CY-1508

Σε περίπτωση ανάγκης για άμεση επικοινωνία με την Τράπεζα ή και για την εξασφάλιση περαιτέρω διευκρινίσεων μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικώς στο 80007979 ή στο + 357 22 846500 αν τηλεφωνείτε από το εξωτερικό, κατά τις εργάσιμες ώρες της Τράπεζας.

13.2 Η Τράπεζα θα επικοινωνεί με τον Πελάτη στην τελευταία του γνωστή ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση και η ημερομηνία επικοινωνίας θα θεωρείται η ημερομηνία αποστολής της.

13.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας του σύμφωνα με τον Όρο 3.25.

13.4 Η Τράπεζα δεν θα έχει ευθύνη ή υποχρέωση για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε καθυστέρησης ή παρεξήγησης ή καταστροφής ή άλλης παρατυπίας στην αποστολή οποιασδήποτε ειδοποίησης μέσω οποιωνδήποτε τρόπων επικοινωνίας που αναφέρονται ανωτέρω είτε από, είτε προς τον Πελάτη, ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, για λόγους που δεν εμπίπτουν στον έλεγχο της Τράπεζας.

13.5 Τηλεφωνικές συνομιλίες μέσω των αριθμών 80007979 και + 357 22 846500 ενδέχεται να ηχογραφούνται και μπορεί να ελέγχονται και να διατηρούνται για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα όπως θα καθορίζει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οποιοσδήποτε τέτοιες ηχογραφήσεις μπορεί να χρησιμοποιηθούν ως απόδειξη, στο σημείο που είναι απαραίτητο ή πρόσφορο, σε περίπτωση διαφοράς.

14. Διάφορες πρόνοιες

14.1 Παράλειψη από την Τράπεζα να ασκεί τα δικαιώματά της στη βάση οποιουδήποτε όρου των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων της Υπηρεσίας eBanking δεν θα θεωρείται ως παραίτηση των δικαιωμάτων της.

- 14.2** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking θα είναι στην Ελληνική γλώσσα και θα είναι αόριστης διάρκειας.

15. Τροποποιήσεις

- 15.1** Οι Όροι και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking μπορούν να τροποποιηθούν οποτεδήποτε και η Τράπεζα θα γνωστοποιεί στον Πελάτη τέτοιες τροποποιήσεις μέσω ανάρτησης και/ή δημοσίευσης τους στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στο <https://www.cdb.com.cy/> και ή μέσω δημοσίευσης στον τύπο και/ή με οποιονδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει καταλληλότερο.
- 15.2** Εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα θα τον ενημερώνει για κάθε τροποποίηση των παρόντων τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων, μέσω ταχυδρομείου και/ή με οποιονδήποτε τρόπο κρίνει η Τράπεζα ότι θα αποτελεί αποτελεσματική προειδοποίηση / ειδοποίηση στον Πελάτη.
- 15.3** Όπου ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ούτε Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η τροποποίηση δύναται να τεθεί σε ισχύ χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.
- 15.4** Τροποποιήσεις, οι οποίες είναι ευνοϊκότερες για τον Πελάτη, μπορούν επίσης να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.

Για οποιεσδήποτε αλλαγές που δεν αφορούν τις Υπηρεσίες Πληρωμών, εάν η αλλαγή είναι προς όφελος του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού αυτή θα τεθεί σε άμεση ισχύ και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού θα λάβει ειδοποίηση εντός 30 ημερών. Αν η αλλαγή δεν είναι ούτε προς όφελος και ούτε εις βάρος του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και/ή Κατόχου Λογαριασμού, η Τράπεζα θα δίδει ειδοποίηση τουλάχιστον 30 ημέρες προτού προβεί στην αλλαγή. Εάν η αλλαγή είναι εις βάρος του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, η Τράπεζα θα δίδει ειδοποίηση τουλάχιστον 60 ημέρες προτού προβεί στην αλλαγή.

- 15.5** Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, μόλις ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης λάβει οποιαδήποτε ειδοποίηση αναφορικά με την τροποποίηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, θα έχει την υποχρέωση να γνωστοποιήσει το περιεχόμενο της σχετικής ειδοποίησης και/ή αυτούσια την ειδοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού. Η παρούσα υποπαράγραφος θα ισχύει αντιστρόφως και στην περίπτωση που η σχετική ειδοποίηση λαμβάνεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού.
- 15.6** Ο Κάτοχος Λογαριασμού θα θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί τις προτεινόμενες από την Τράπεζα τροποποιήσεις, εκτός εάν ειδοποιήσει την Τράπεζα ότι αυτές δεν είναι αποδεκτές πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Αν ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν αποδέχεται την τροποποίηση, δύναται να τερματίσει άμεσα την χρήση της Υπηρεσίας eBanking, χωρίς χρέωση, πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης, τηρουμένων των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και συγκεκριμένα της 13.1 ανωτέρω. Αν ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν αποδεχτεί την τροποποίηση, δύναται να τερματίσει άμεσα την εξουσιοδότησή του παρέχοντας γραπτή ειδοποίηση στην Τράπεζα, χωρίς χρέωση, πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης, τηρουμένων των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και συγκεκριμένα της παραγράφου 13.1 ανωτέρω. Αν ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης δεν αποδεχτεί την τροποποίηση, δύναται να τερματίσει/ανακαλέσει άμεσα την εξουσιοδότηση που του δίδεται παρέχοντας γραπτή ειδοποίηση στην Υπηρεσία eBanking, χωρίς χρέωση, πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης, τηρουμένων των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και συγκεκριμένα της παραγράφου 13.1 ανωτέρω.

16. Δικαιοδοσία

Οι παρόντες όροι θα διέπονται από το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα δικαστήρια της θα έχουν δικαιοδοσία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς η οποία δυνατόν να προκύψει από ή σε σχέση με αυτούς.

Νοείται ότι το παρόν άρθρο δεν θα περιορίζει τα δικαιώματα της Τράπεζας να λάβει νομικά μέτρα σε οποιαδήποτε άλλα δικαστήρια στο εξωτερικό τα οποία έχουν δικαιοδοσία ως επίσης και να εγγράψει και να εκτελέσει οποιαδήποτε απόφαση η οποία λαμβάνεται σε Κυπριακά Δικαστήρια σχετικά με οποιαδήποτε περιουσία η οποία ανήκει στον Πελάτη ή συμφέρον το οποίο διεκδικεί ο Πελάτης σε οποιαδήποτε άλλη χώρα.

17. Αποδοχή

Οι παρόντες όροι θα γίνονται αποδεκτοί από τον Πελάτη με την υπογραφή της αίτησης από αυτόν ή από εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομική οντότητα αυτός θα προσκομίζει επίσης:

- Εταιρική απόφαση για την αποδοχή των όρων αυτών και εξουσιοδότηση του προσώπου το οποίο θα υπογράψει την συμφωνία αυτή εκ μέρους του
- το «Έντυπο Συγκατάθεσης και Αναγνώρισης της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων» υπογραμμένο από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη.

18. Δήλωση Πελάτη

Ο Πελάτης δηλώνει ότι κατανοεί πλήρως το δικαίωμα του να μελετήσει τους όρους αυτούς με δικηγόρο της επιλογής του, ότι είχε την ευκαιρία να συμβουλευθεί δικηγόρο της επιλογής του, και ότι ελεύθερα και συνειδητά συμβάλλεται και υπογράφει για την αποδοχή τους.

19. Αποκάλυψη Πληροφοριών και Αποκάλυψη σε Τρίτο Πάροχο (ΤΠ)

- 19.1** Οι Όροι αυτοί περιέχουν τη συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και των πελατών της οι οποίοι χρησιμοποιούν την Υπηρεσία eBanking. Για τον σκοπό παροχής των συμφωνημένων υπηρεσιών, η Τράπεζα και οι εταιρείες του ομίλου της επεξεργάζονται πληροφορίες αναφορικά με τον Πελάτη και τις υποθέσεις του και η εν λόγω επεξεργασία γίνεται με εχεμύθεια και με βάση την Κυπριακή νομοθεσία.
- 19.2** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας eBanking θα πρέπει να διαβάζονται παράλληλα με την Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, η οποία βρίσκεται στην ιστοσελίδα <https://www.cdb.com.cy/privacy-policy> (η «Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων»). Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παραθέτει πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση Προσωπικών Δεδομένων από την Τράπεζα. Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης και ο Κάτοχος Λογαριασμού και τυχόν συνδικαιούχος Λογαριασμού θα πρέπει να μελετήσει την εν λόγω Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων προκειμένου να βεβαιωθεί ότι κατανοεί τον τρόπο με τον οποίο τυγχάνουν επεξεργασίας από την Τράπεζα τα Προσωπικά του Δεδομένα και κατανοεί τα σχετικά του δικαιώματα.
- 19.3** Όπου ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού συνάπτει συμβατική σχέση με Τρίτο Πάροχο (ΤΠ) και/ή επιτρέπει πρόσβαση του Τρίτου Παρόχου (ΤΠ) σε πληροφορίες ενός Λογαριασμού ή διενεργεί Πράξη Πληρωμής γι' αυτόν από τον Λογαριασμό και/ή γενικά χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες ενός Τρίτου Παρόχου (ΤΠ), ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή τυχόν συνδικαιούχος του Λογαριασμού συμφωνεί ότι η Τράπεζα θα αποκαλύπτει σε εκείνο το Τρίτο Πάροχο (ΤΠ), στοιχεία του Λογαριασμού και/ή θα δώσει στο Τρίτο Πάροχο (ΤΠ) πρόσβαση στον(ους) Λογαριασμό(ους) του Κατόχου Λογαριασμού στο βαθμό που ζητεί ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού, νοουμένου ότι:
- (i) εκείνος ο Τρίτος Πάροχος (ΤΠ), είναι εξουσιοδοτημένος ή εγγεγραμμένος από την εθνική αρμόδια αρχή στην ΕΕ δυνάμει του Νόμου, ή άλλης εθνικής νομοθεσίας που εναρμονίζει την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 και
 - (ii) ο Κάτοχος του Λογαριασμού έχει δώσει τη ρητή του συναίνεση στην Τράπεζα να ικανοποιήσει τέτοιο αίτημα ενός Τρίτου Παρόχου (ΤΠ), ή έχει εξουσιοδοτήσει ρητά τον Εξουσιοδοτημένο

Χρήστη να δώσει τη συναίνεσή του και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης όντως έχει δώσει τη συναίνεση και

- (iii) η Τράπεζα αποκαλύπτει εκείνα τα στοιχεία και/ή δίνει τέτοια πρόσβαση τηρουμένων οποιωνδήποτε περιορισμών που ο Κάτοχος Λογαριασμού ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης, όπου ισχύει, έχουν φέρει εις προσοχή της Τράπεζας και
- (iv) το αίτημα του Κατόχου Λογαριασμού και/ή του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και/ή του Τρίτου Παρόχου (ΤΠ), γίνεται σύμφωνα με τον Νόμο και οποιονδήποτε άλλο ισχύοντα νόμο και
- (v) η Τράπεζα και/ή οποιαδήποτε άλλη σχετική αρχή δεν έχει φράξει την πρόσβαση τέτοιου Τρίτου Παρόχου (ΤΠ) ένεκα παραβίασης οποιουδήποτε ισχύοντα νόμου από εκείνο το Τρίτο Πάροχο (ΤΠ), και/ή όπου υπάρχουν ανησυχίες ότι ενεργεί επί μη εξουσιοδοτημένης ή δόλιας βάσης και/ή δεν τηρεί τα απαιτούμενα πρότυπα και μέτρα ασφαλείας. Σε εκείνη την περίπτωση, η Τράπεζα επιβεβαιώνει στον Πελάτη την άρνησή της εκτός όπου πράττοντας αυτό θα έθετε σε κίνδυνο εύλογα μέτρα ασφαλείας και/ή θα αθετούσε οποιονδήποτε ισχύοντα εθνικό ή Ευρωπαϊκό νόμο.

Όπου παρέχεται Μέσο Πληρωμής με κάρτα στον Κάτοχο Λογαριασμού ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη από Τρίτο Πάροχο (ΤΠ) που συνδέεται με Λογαριασμό προσβάσιμο μέσω διαδικτύου, ο εκδότης του Μέσου Πληρωμής με κάρτα δύναται να ζητήσει επιβεβαίωση από την Τράπεζα ότι είναι διαθέσιμο το απαραίτητο ποσό για εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής με κάρτα στον Λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού. Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού συμφωνεί ότι η Τράπεζα δύναται να παρέχει αυτή την επιβεβαίωση στη μορφή μιας απλής επικοινωνίας «Ναι» ή «Όχι» αμέσως εις ανταπόκριση ενός τέτοιου αιτήματος.

19.4 Προς αποφυγή αμφιβολιών, η παράγραφος 19.3. εφαρμόζεται και σε κοινούς Λογαριασμούς. Ο(οι) συνδικαιούχος(οι) τέτοιων κοινών Λογαριασμών διά της παρούσας δίνουν τη ρητή τους συναίνεση όπως δεσμεύονται από τις ενέργειες και/ή αποφάσεις του Κατόχου Λογαριασμού και/ή του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη στην εξουσιοδότηση της Τράπεζας να αποκαλύπτει σε Τρίτο Πάροχο (ΤΠ) οποιαδήποτε στοιχεία Λογαριασμού και/ή να επιτρέπει πρόσβαση στον(ους) Λογαριασμό(ους) ως περιγράφεται στην παράγραφο 19.3.

19.5 Προκειμένου να ανακαλέσει την εξουσιοδότηση που δίδεται δυνάμει των παραγράφων 19.3. και 19.4., ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα ενημερώνει την Τράπεζα μέσω πρόσβασης της Υπηρεσίας eBanking. Νοείται ότι τα πιο πάνω θα εφαρμόζονται βάσει των δικαιωμάτων πρόσβασης όπως αυτά έχουν υποβληθεί από το Κάτοχο Λογαριασμού στις σχετικές αιτήσεις.

20. Προμήθειες και Χρεώσεις

Η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να χρεώνει προμήθειες και/ή χρεώσεις για εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής μέσω της Υπηρεσίας eBanking και/ή μέσω χρήσης των υπηρεσιών Τρίτου Παρόχου (ΤΠ), ως επεξηγείται στην παράγραφο 19.3. και 19.4, σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων που ισχύει κατά την ώρα εκτέλεσης, ως δύναται να τροποποιηθεί από καιρού εις καιρόν, που θα παρασχεθεί στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη και/ή στον Κάτοχο Λογαριασμού και είναι διαθέσιμος στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη και/ή στον Κάτοχο Λογαριασμού στα καταστήματα της Τράπεζας καθώς και στο διαδίκτυο μέσω της ιστοσελίδας <https://www.cdb.com.cy/>.

21. Γένος και Αριθμός

Οποιαδήποτε αναφορά στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο στο αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό και αντίστροφα και οποιαδήποτε αναφορά στον ενικό αριθμό θα περιλαμβάνει και τον πληθυντικό και αντίστροφα.